

## ペイシェントハラスメントに対する当院の基本姿勢

当院は、「地域とともに歩み、良質で高度な医療を提供する患者さん中心の病院をめざす」という病院理念のもと、患者さんやご家族に対して真摯に対応しています。

一方で、患者さんやご家族等からの社会通念の範囲を超えた過剰な要求や言動、職員の人格を否定する言動、暴力、セクシャルハラスメントなど当院職員の尊厳を傷つける行為、他の患者さんに対し影響を及ぼす行為、これらの行為は職場や診療の環境を悪化させ、診療業務に支障をきたす重大な問題になります。

当院は、職員の人権や尊厳を守るため、これらの要求や言動に対し、毅然とした態度で対応します。診療業務を円滑に行うために、ハラスメントなどの迷惑行為が確認された場合には診療をお断りさせていただくことや警察への通報や、弁護士に相談するなど法的措置を講じる場合があります。ご理解とご協力の程、お願い申し上げます。

宮崎県立宮崎病院 院長