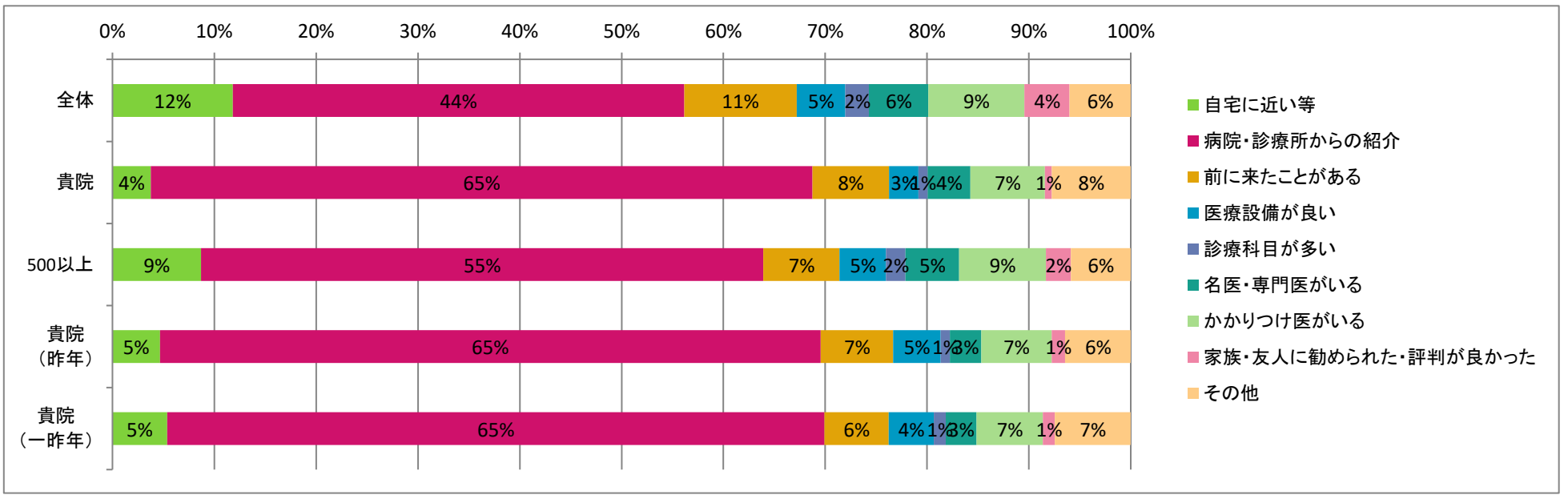
2025年度　外来患者(PX)アンケート集計結果

宮崎県立宮崎病院

今回の外来受診について

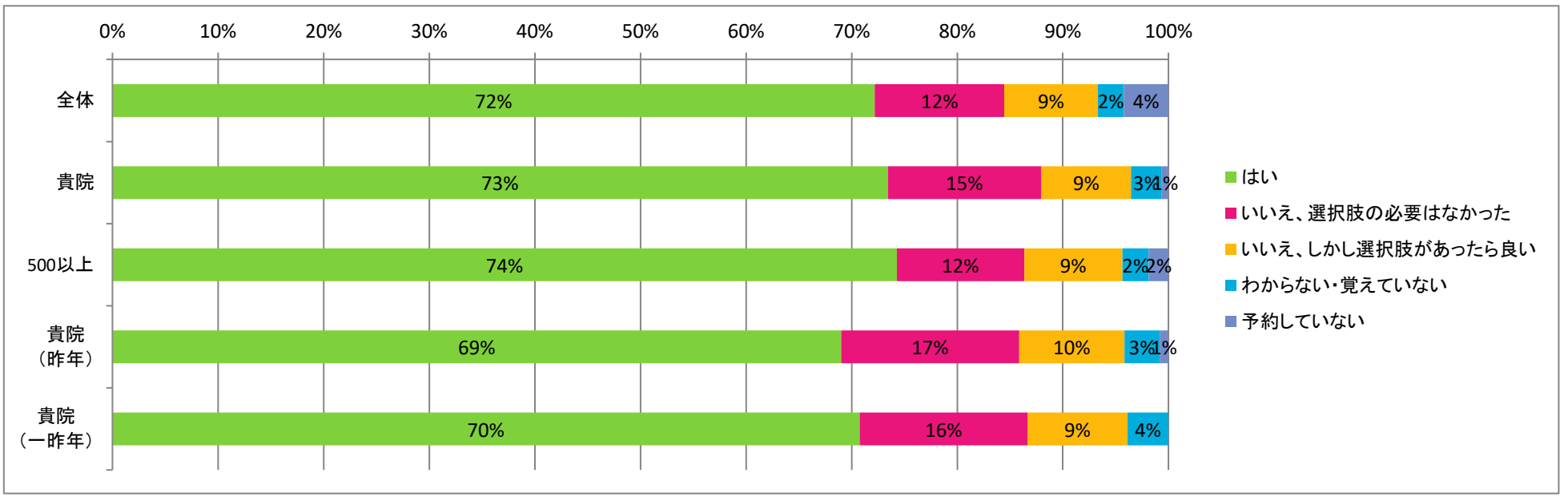
Q1：あなたが当院を選んだ一番大きな理由は何ですか？

	自宅に近い等	病院・診療所からの紹介	前に来たことがある	医療設備が良い	診療科目が多い	名医・専門医がいる	かかりつけ医がいる	家族・友人に勧められた・評判が良かった	その他	有効回答数
全体	2342	8793	2190	950	459	1153	1874	879	1192	19832
貴院	17	293	34	13	4	19	33	3	35	451
病床数	921	5842	793	483	202	557	902	258	623	10581
昨年	21	292	32	21	4	14	31	6	29	450
一昨年	23	277	27	19	5	13	28	5	32	429



Q2：診察予約時間の選択肢はありましたか？

	はい	いいえ、選択肢の必要はなかった	いいえ、しかし選択肢があったら良い	わからない・覚えていない	予約していない	有効回答数
全体	15312	2601	1879	524	892	21208
貴院	354	70	41	14	3	482
病床数	8325	1352	1042	280	208	11207
昨年	332	81	48	16	4	481
一昨年	329	74	44	18	2	467

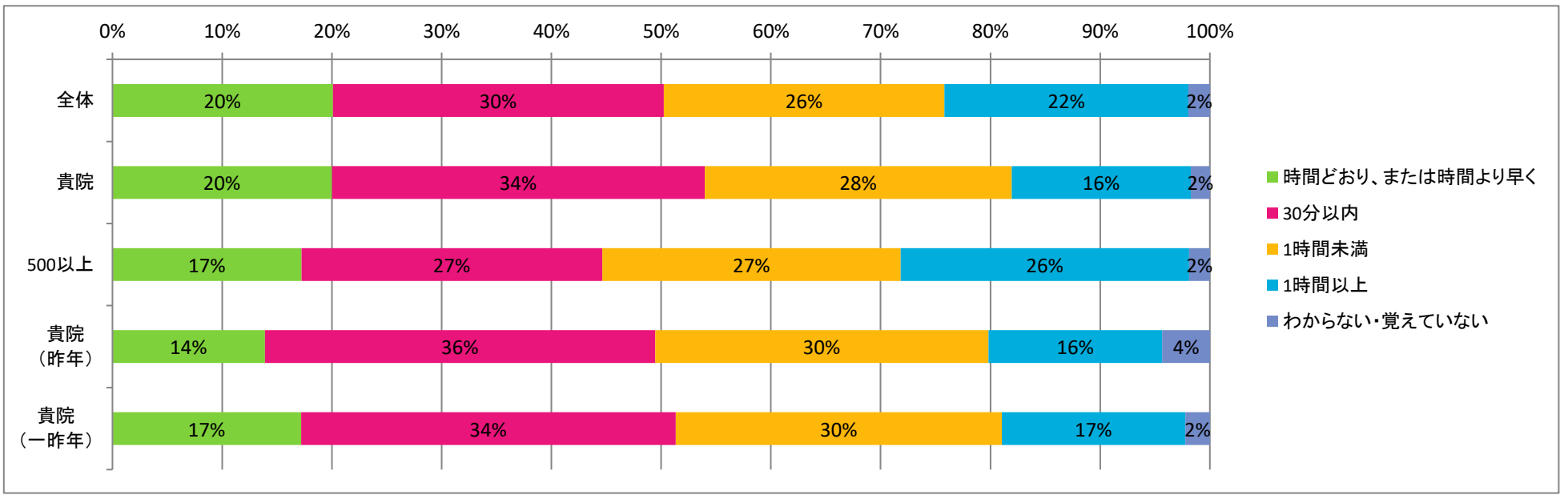


※全40病院中「はい（最良評価のもの）」の回答割合の順位は23位でした。

病院での待ち時間について

Q3：診察予約時間後、診察が始まるまでどのくらい時間がかかりましたか？

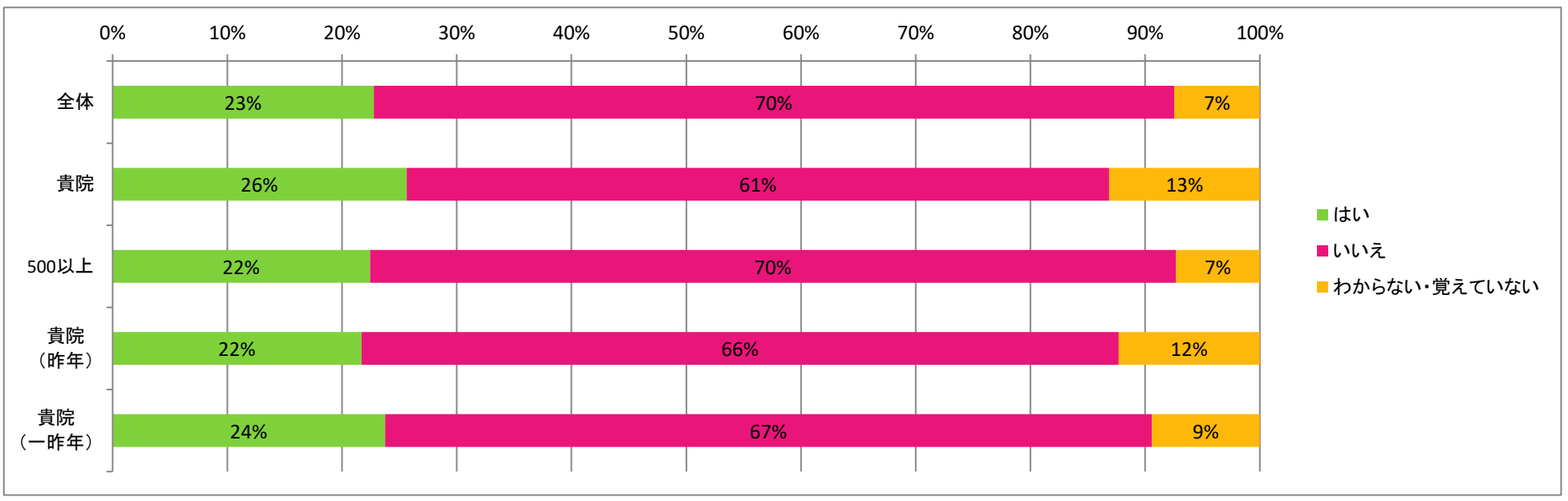
	時間どおり、または時間より早く	30分以内	1時間未満	1時間以上	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	4146	6219	5277	4588	403	20633
貴院	93	158	130	76	8	465
病床数	1873	2975	2955	2854	205	10862
昨年	64	164	140	73	20	461
一昨年	77	153	133	75	10	448



※全40病院中「時間どおり、または時間より早く（最良評価のもの）」の回答割合の順位は24位でした。

Q4：待ち時間の目安を伝えられましたか？

	はい	いいえ	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	4793	14694	1573	21060
貴院	123	294	63	480
病床数	2490	7795	813	11098
昨年	104	316	59	479
一昨年	111	312	44	467

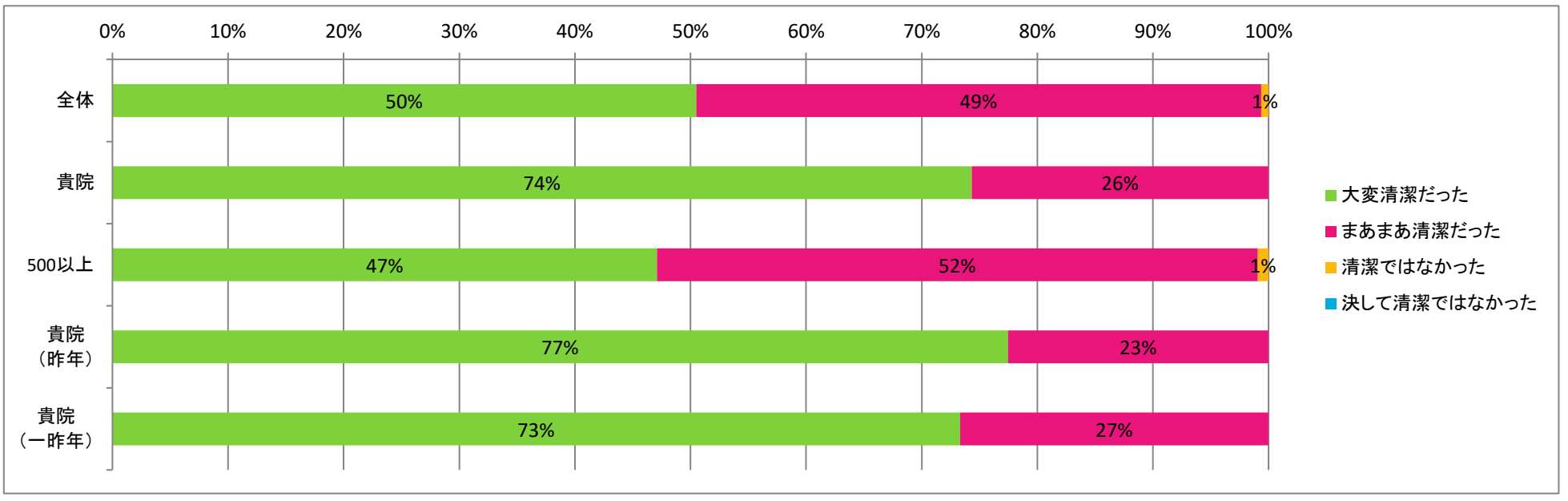


※全40病院中「はい（最良評価のもの）」の回答割合の順位は13位でした。

病院環境と施設

Q5：外来待合はどの程度清潔でしたか？

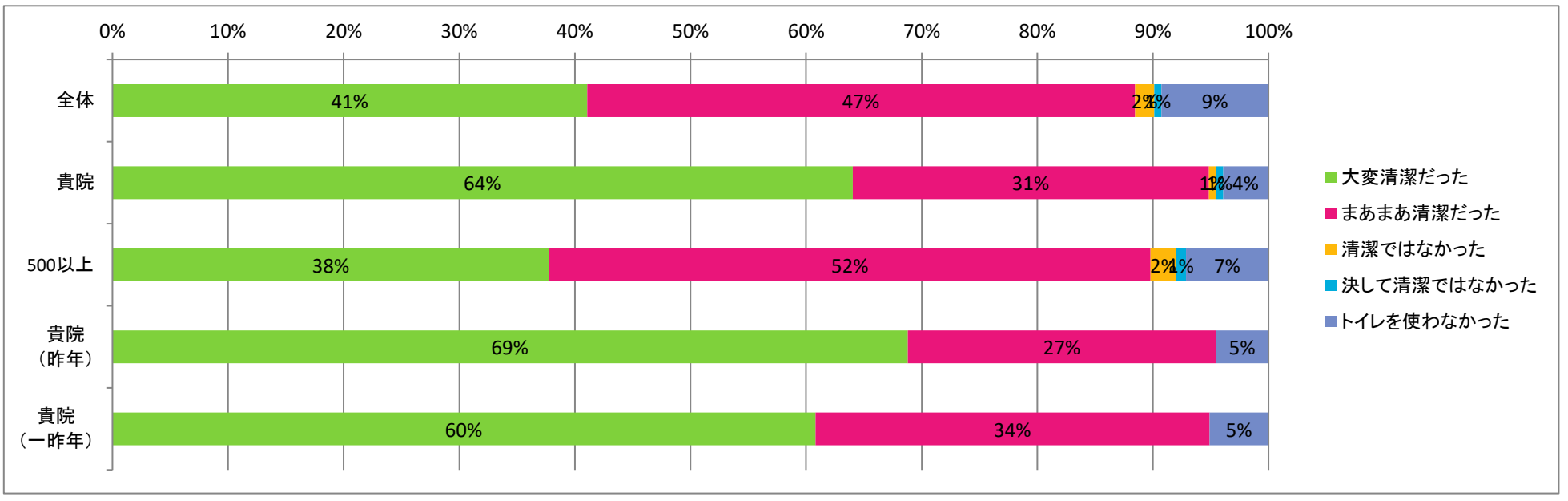
	大変清潔だった	まあまあ清潔だった	清潔ではなかった	決して清潔ではなかった	有効回答数
全体	10796	10449	137	30	21412
貴院	362	125	1	0	488
病床数	5305	5851	105	25	11286
昨年	378	110	0	0	488
一昨年	349	127	0	0	476



※全40病院中「大変清潔だった（最良評価のもの）」の回答割合の順位は2位でした。

Q6：外来のトイレはどの程度清潔でしたか？

	大変清潔だった	まあまあ清潔だった	清潔ではなかった	決して清潔ではなかった	トイレを使わなかった	有効回答数
全体	8761	10108	359	127	1979	21334
貴院	310	149	3	3	19	484
病床数	4244	5841	246	97	803	11231
昨年	333	129	2	0	22	486
一昨年	287	161	2	1	24	475

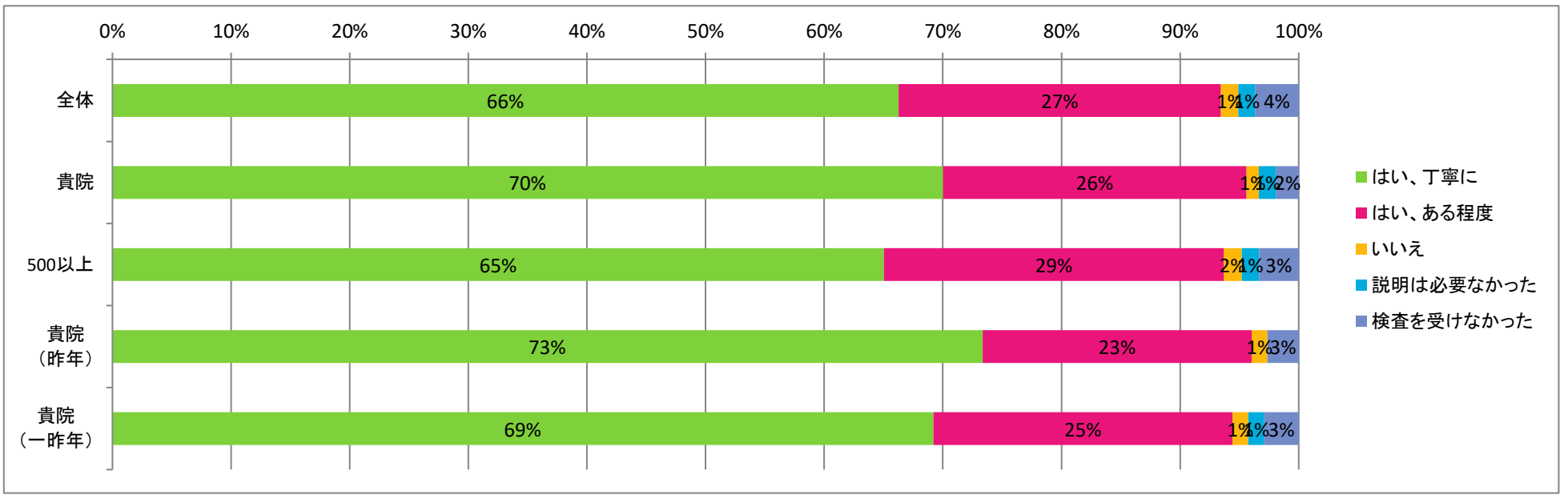


※全40病院中「大変清潔だった（最良評価のもの）」の回答割合の順位は4位でした。

医師について

Q7：医師は理解できる方法で検査の必要性を説明しましたか？

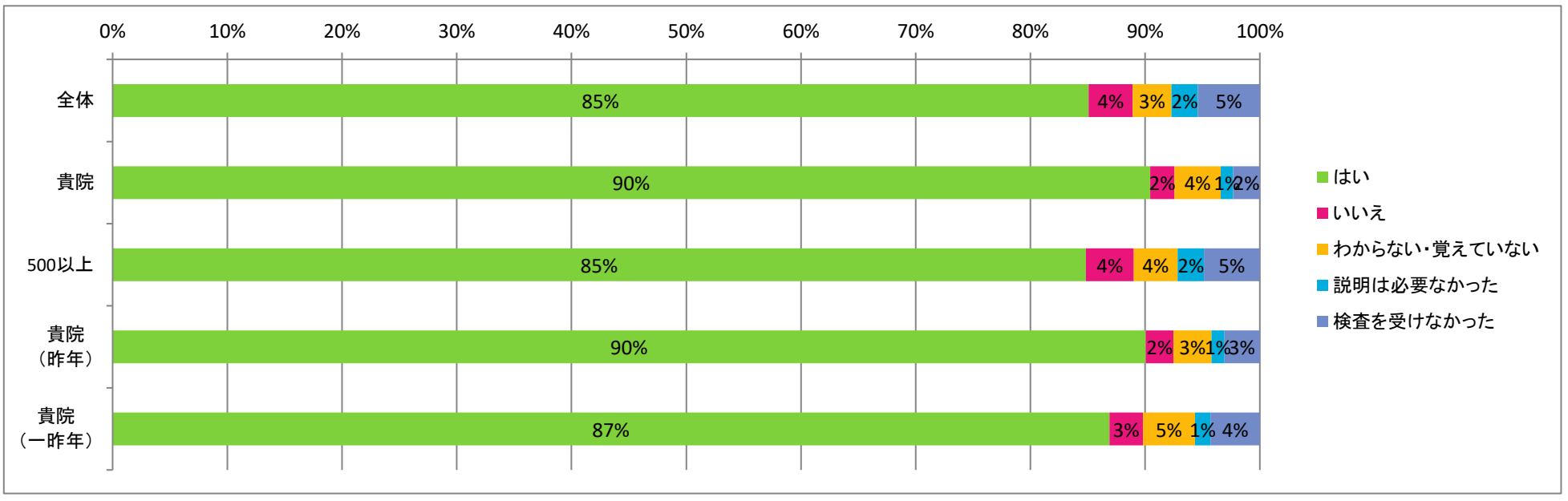
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	検査を受けなかった	有効回答数
全体	13970	5733	308	300	772	21083
貴院	334	122	5	7	9	477
病床数	7216	3177	167	163	371	11094
昨年	333	103	6	2	12	456
一昨年	310	113	6	6	13	448



※全40病院中「はい、丁寧に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は16位でした。

Q8：医師は、検査結果から何がわかるかを説明しましたか？

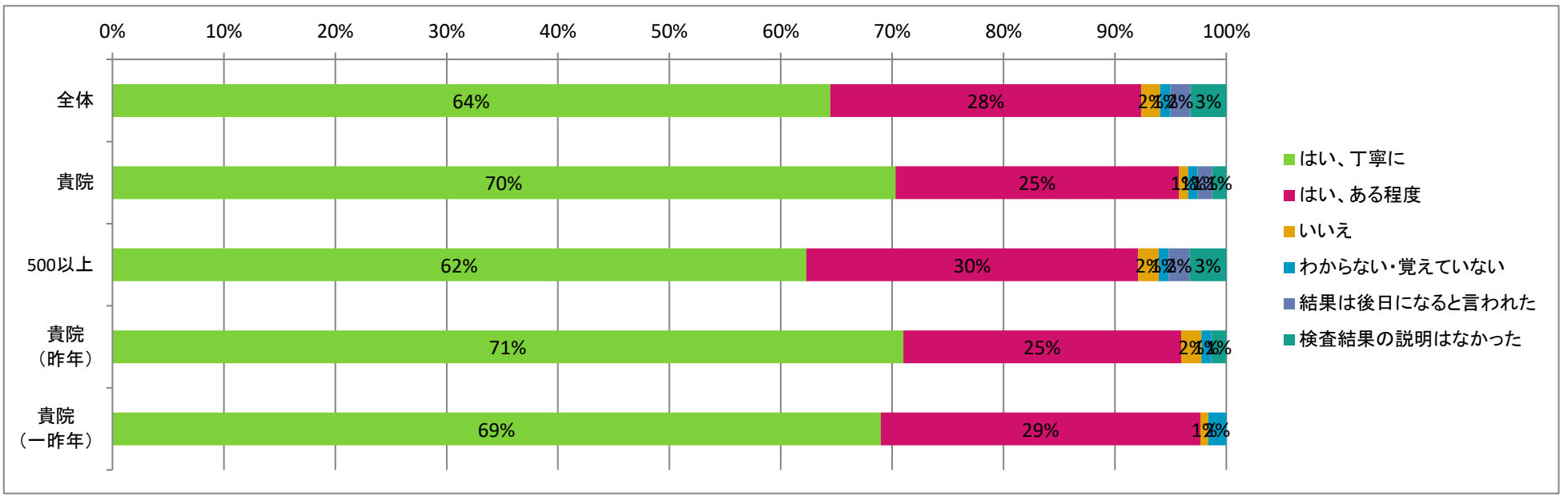
	はい	いいえ	わからない・覚えていない	説明は必要なかった	検査を受けなかった	有効回答数
全体	17821	808	707	481	1131	20948
貴院	426	10	19	5	11	471
病床数	9346	461	421	252	537	11017
昨年	407	11	15	5	14	452
一昨年	384	13	20	6	19	442



※全40病院中「はい（最良評価のもの）」の回答割合の順位は3位でした。

Q9：医師は、検査結果をあなたにわかりやすく説明しましたか？

	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	わからない・覚えていない	結果は後日になると言われた	検査結果の説明はなかった	有効回答数
全体	13275	5754	348	187	374	662	20600
貴院	329	119	4	4	6	6	468
病床数	6778	3243	199	99	203	360	10882
昨年	316	111	8	4	0	6	445
一昨年	296	123	3	7	2	0	431

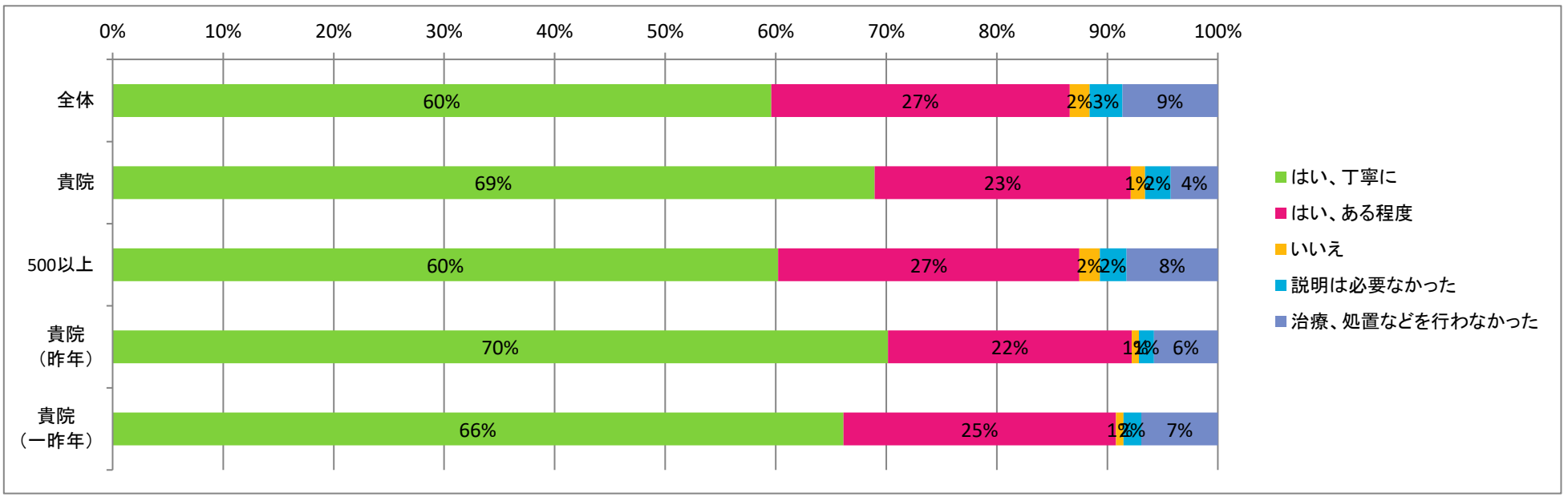


※全40病院中「はい、丁寧に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は8位でした。

治療

Q10：治療前に医師は、治療内容の説明をしましたか？

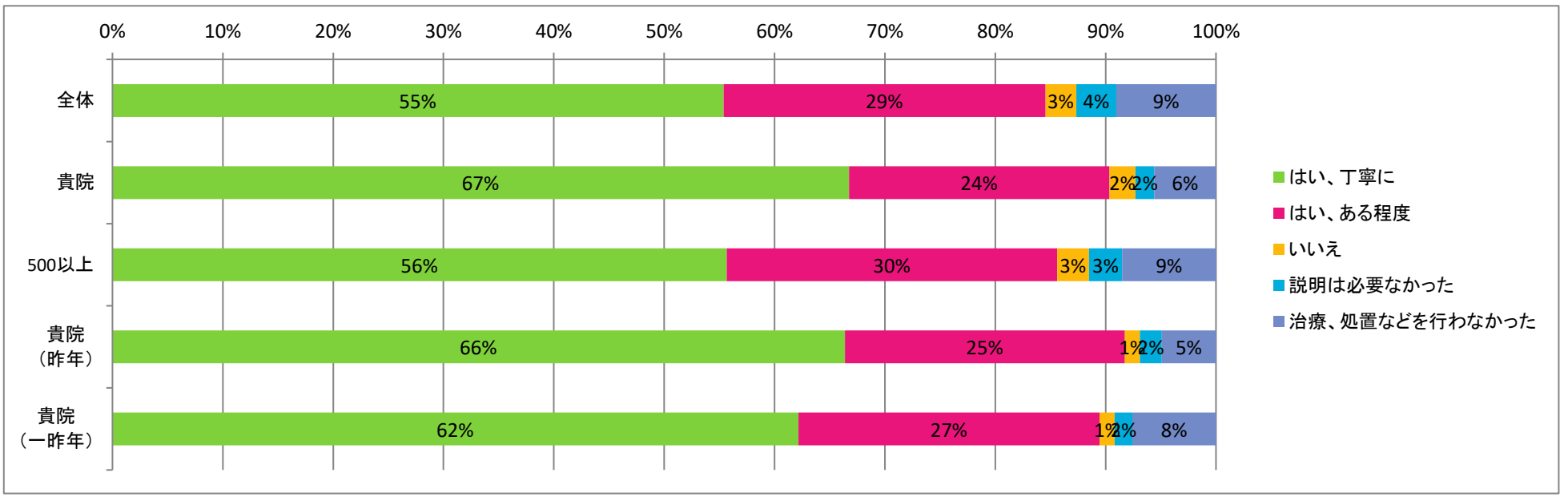
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置などを行わなかった	有効回答数
全体	12387	5614	375	619	1794	20789
貴院	324	109	6	11	20	470
病床数	6594	2982	205	262	905	10948
昨年	315	99	3	6	26	449
一昨年	287	107	3	7	30	434



※全40病院中「はい、丁寧に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は3位でした。

Q11：治療の前に医師は、理解できる方法で治療効果および治療リスクを説明しましたか？

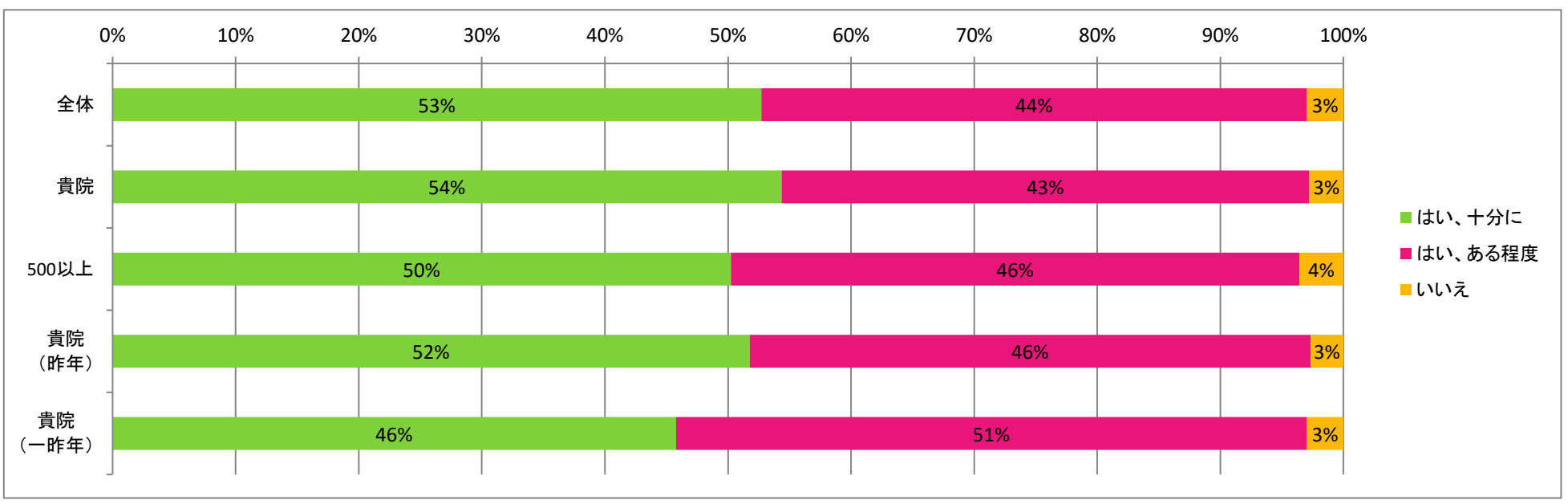
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置などを行わなかった	有効回答数
全体	11464	6036	577	752	1869	20698
貴院	311	110	11	8	26	466
病床数	6077	3266	315	329	928	10915
昨年	298	114	6	9	22	449
一昨年	271	119	6	7	33	436



※全40病院中「はい、丁寧に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は1位でした。

Q12：あなたは、話したかったことを医師に十分に伝えられましたか？

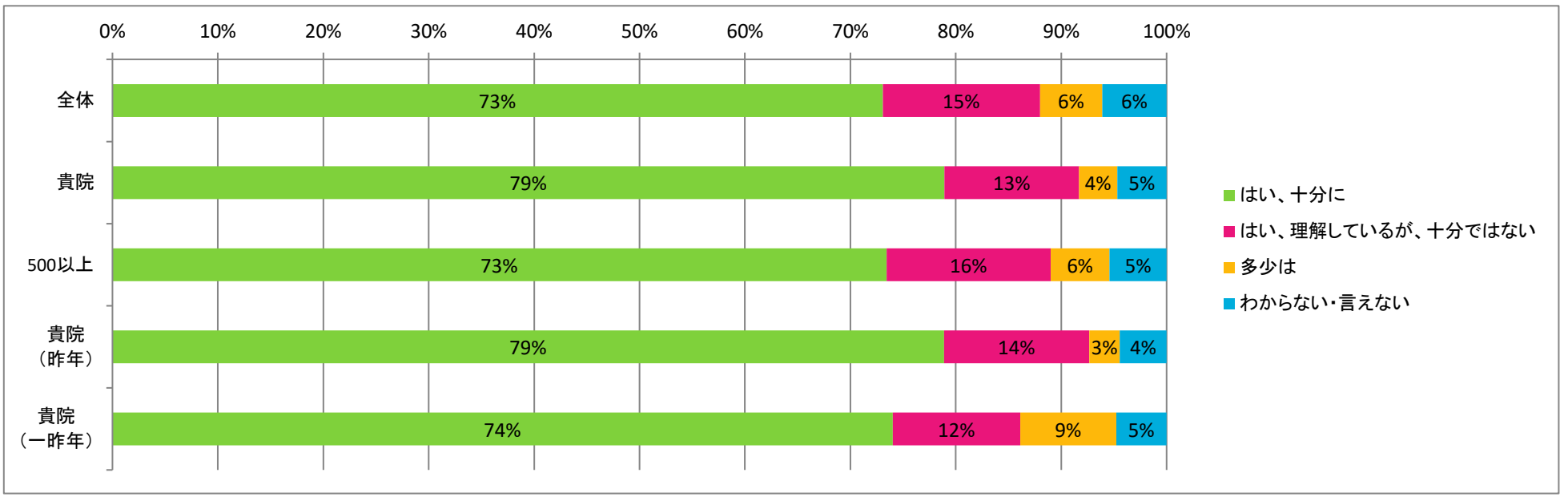
	はい、十分に	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	11027	9270	620	20917
貴院	256	202	13	471
病床数	5524	5082	391	10997
昨年	235	207	12	454
一昨年	201	225	13	439



※全40病院中「はい、十分に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は19位でした。

Q13：医師はあなたの病歴を理解していましたか？

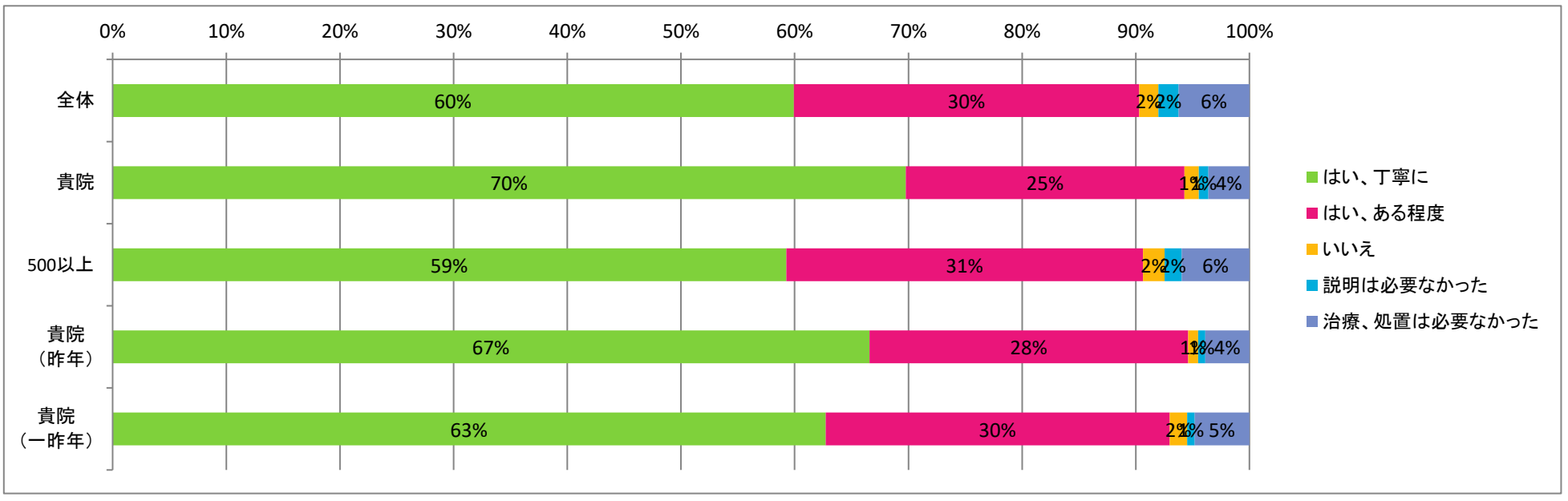
	はい、十分に	はい、理解しているが、十分ではない	多少は	わからない・言えない	有効回答数
全体	15198	3106	1227	1268	20799
貴院	371	60	17	22	470
病床数	8038	1704	613	592	10947
昨年	355	62	13	20	450
一昨年	325	53	40	21	439



※全40病院中「はい、十分に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は8位でした。

Q14：医師はあなたが理解できる方法で、治療や処置の理由を説明しましたか？

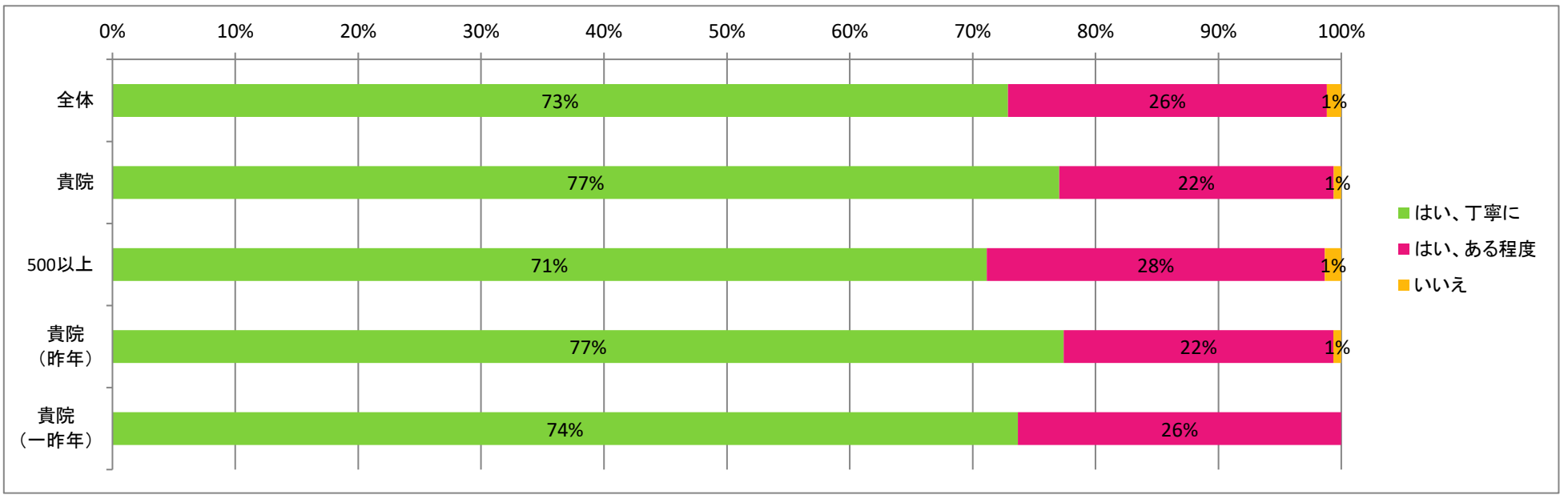
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置は必要なかった	有効回答数
全体	12382	6281	346	370	1287	20666
貴院	330	116	6	4	17	473
病床数	6438	3408	206	165	647	10864
昨年	309	130	4	3	18	464
一昨年	286	138	7	3	22	456



※全40病院中「はい、丁寧に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は2位でした。

Q15：医師はあなたのいったことに耳を傾けていましたか？

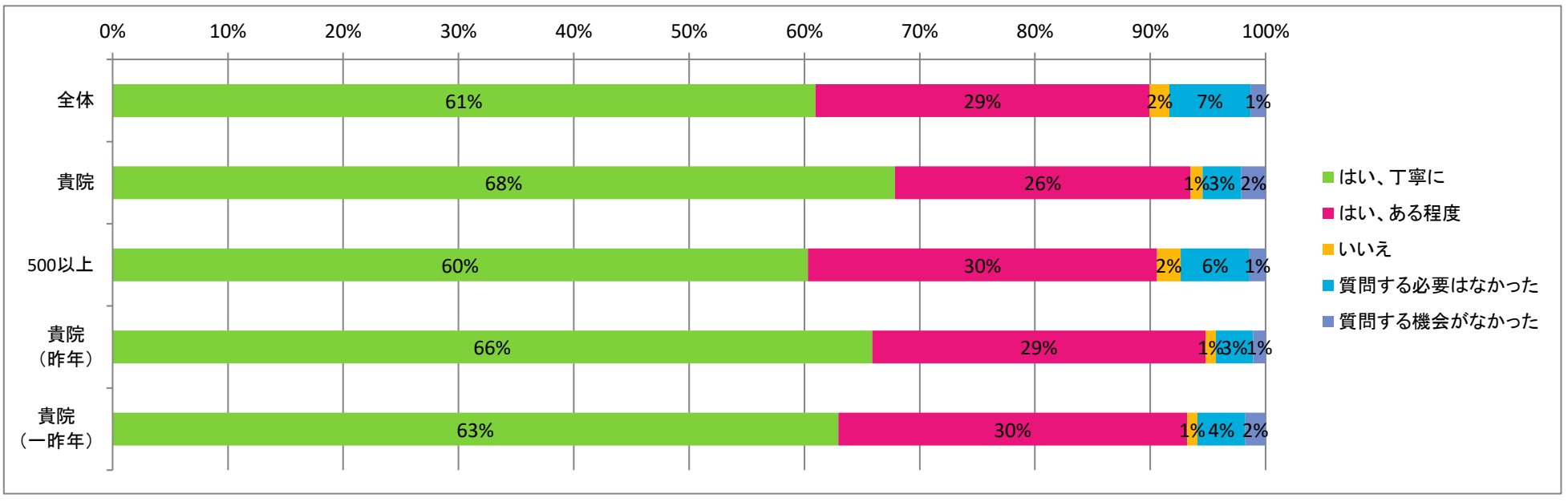
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	15139	5396	242	20777
貴院	369	107	3	479
病床数	7762	3004	145	10911
昨年	360	102	3	465
一昨年	336	120	1	457



※全40病院中「はい、丁寧に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は12位でした。

Q16：あなたが重要な質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？

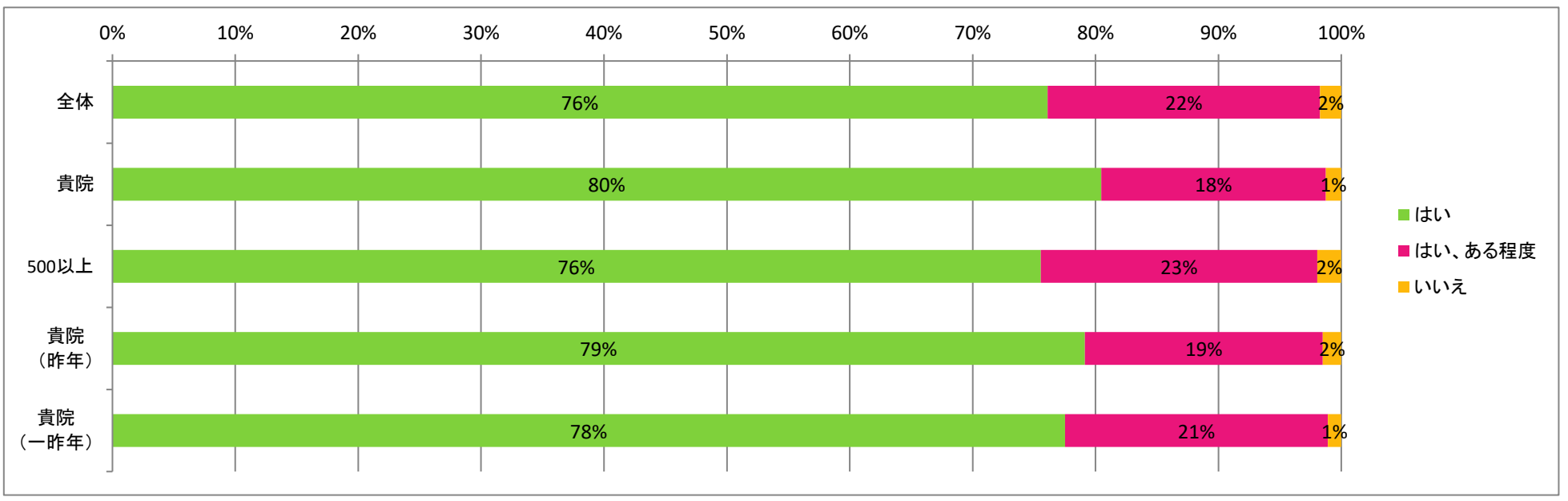
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	質問する必要はなかった	質問する機会がなかった	有効回答数
全体	12586	5990	353	1454	269	20652
貴院	323	122	5	16	10	476
病床数	6540	3285	221	649	150	10845
昨年	305	134	4	15	5	463
一昨年	287	138	4	19	8	456



※全40病院中「はい、丁寧に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は7位でした。

Q17：あなたは、今回担当した医師を信頼していますか？

	はい	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	15780	4603	356	20739
貴院	383	87	6	476
病床数	8220	2450	212	10882
昨年	368	90	7	465
一昨年	355	98	5	458

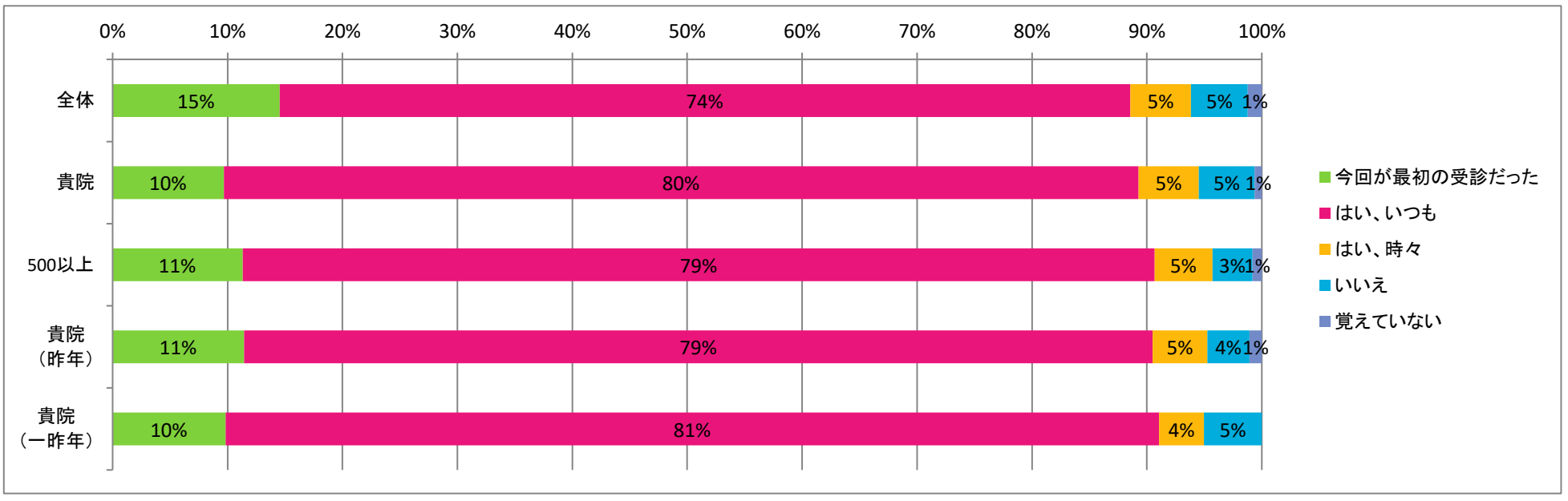


※全40病院中「はい（最良評価のもの）」の回答割合の順位は11位でした。

診察全体について

Q18：外来受診時は、いつも同じ医師に診てもらっていますか？

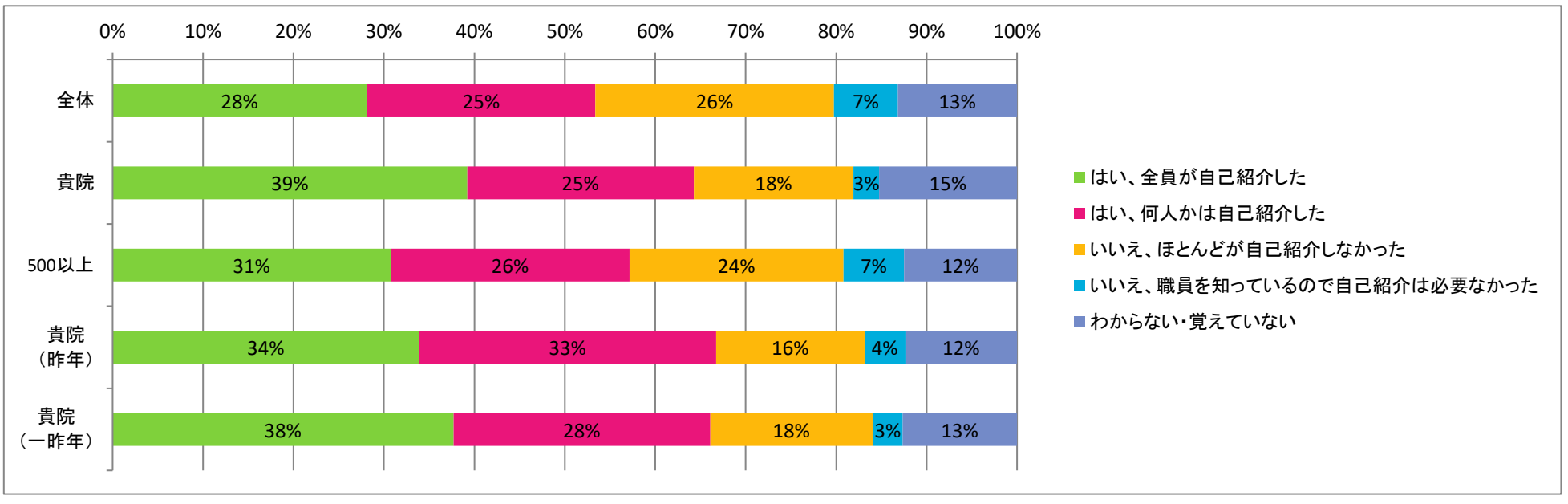
	今回が最初の受診だった	はい、いつも	はい、時々	いいえ	覚えていない	有効回答数
全体	3000	15284	1093	1022	250	20649
貴院	46	378	25	23	3	475
病床数	1231	8633	546	380	88	10878
昨年	53	366	22	17	5	463
一昨年	45	372	18	23	2	460



※全40病院中「はい、いつも（最良評価のもの）」の回答割合の順位は16位でした。

Q19：診療に関わる職員は自己紹介しましたか？

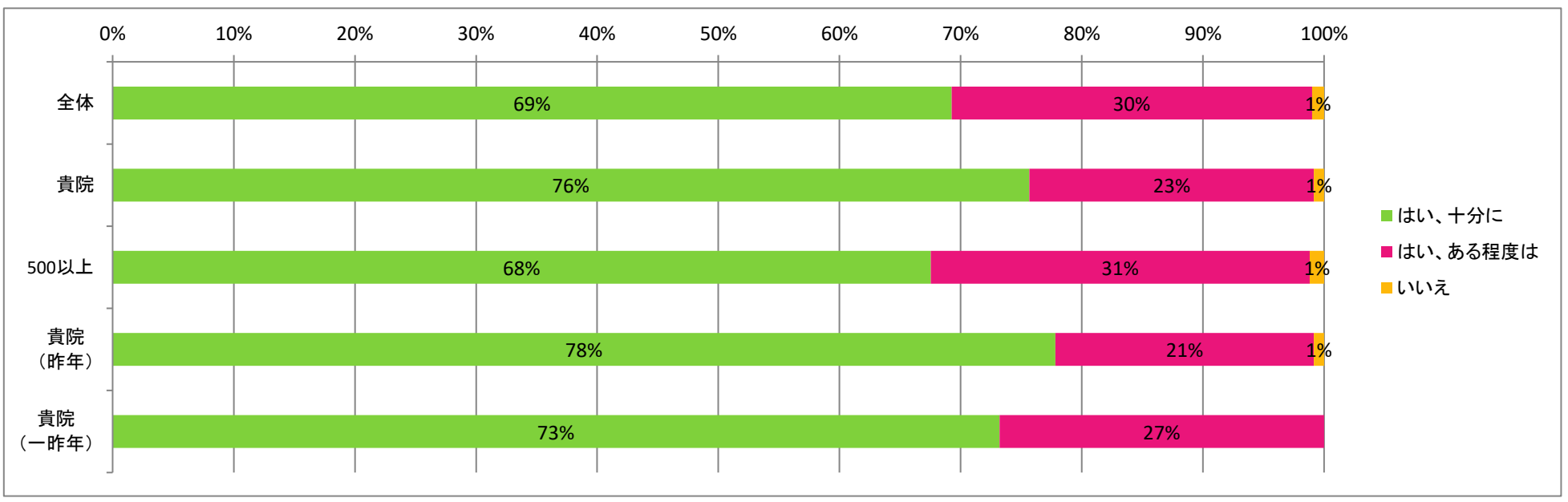
	はい、全員が自己紹介した	はい、何人かは自己紹介した	いいえ、ほとんどが自己紹介しなかった	いいえ、職員を知っているので自己紹介は必要なかった	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	5698	5115	5340	1429	2672	20254
貴院	180	115	81	13	70	459
病床数	3284	2811	2523	714	1331	10663
昨年	151	146	73	20	55	445
一昨年	170	128	81	15	57	451



※全40病院中「はい、全員が自己紹介した（最良評価のもの）」の回答割合の順位は3位でした。

Q20：職員はあなたに誠実に対応しましたか？

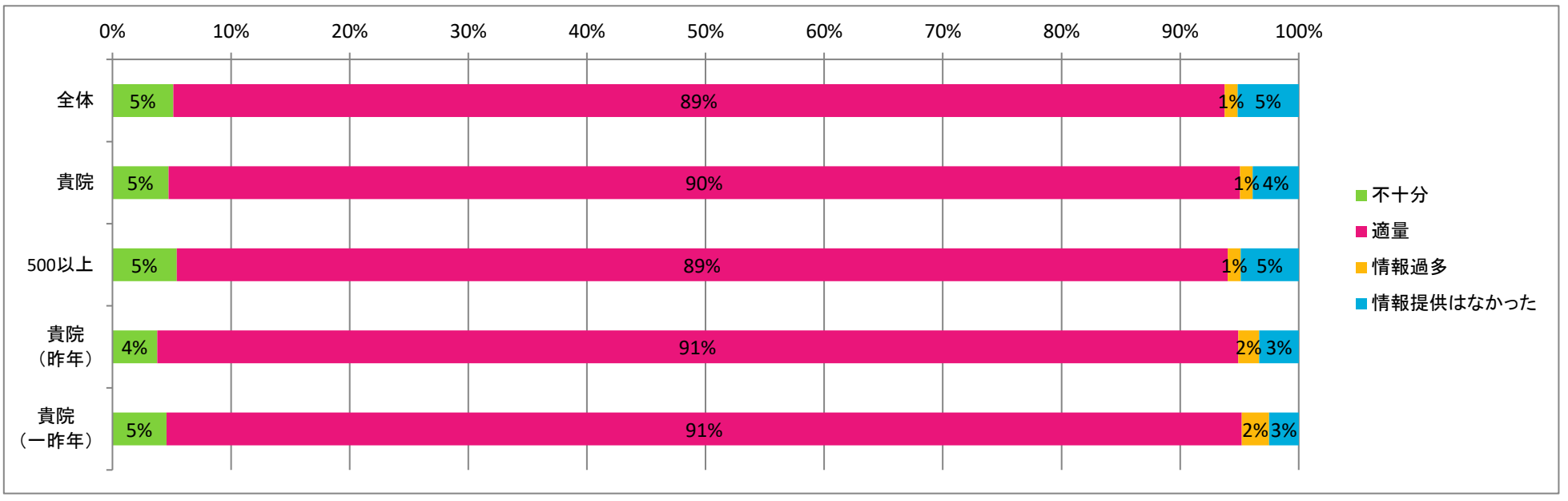
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	有効回答数
全体	14332	6158	207	20697
貴院	361	112	4	477
病床数	7345	3404	128	10877
昨年	365	100	4	469
一昨年	336	123	2	461



※全40病院中「はい、十分に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は8位でした。

Q21：外来で、健康状態や治療方針についてどの程度情報提供されましたか？

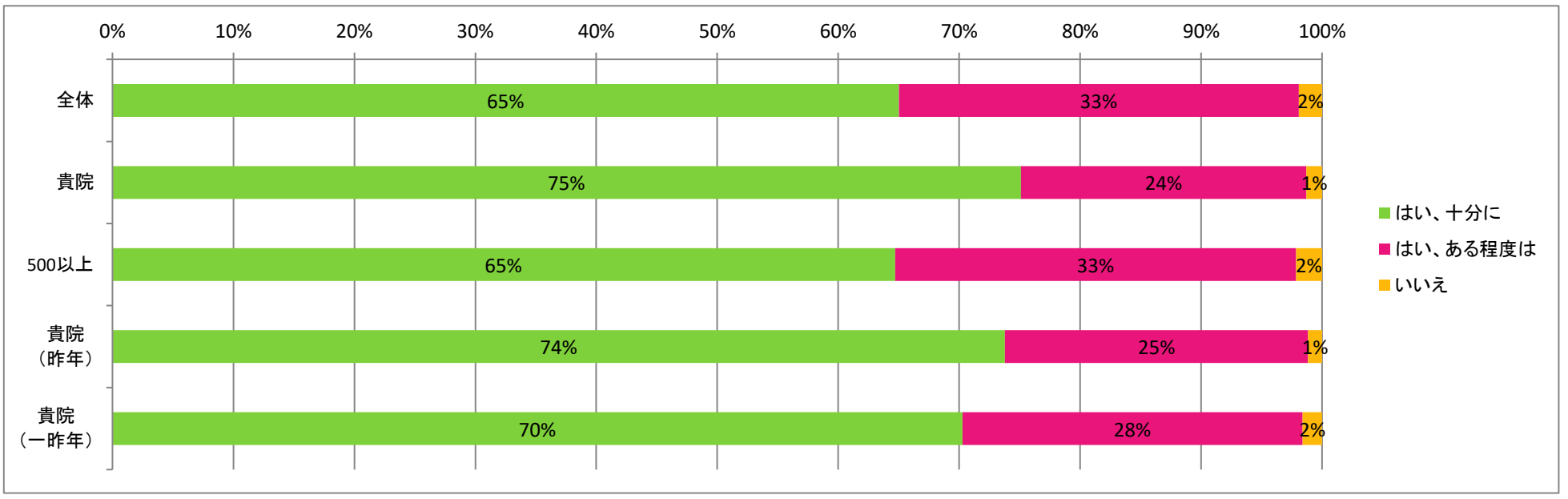
	不十分	適量	情報過多	情報提供はなかった	有効回答数
全体	1033	17817	219	1038	20107
貴院	22	420	5	18	465
病床数	573	9387	118	517	10595
昨年	17	411	8	15	451
一昨年	20	397	10	11	438



※全40病院中「適量（最良評価のもの）」の回答割合の順位は10位でした。

Q22：あなたの健康状態や治療方針について話している時、職員はあなたのプライバシーに十分配慮しましたか？

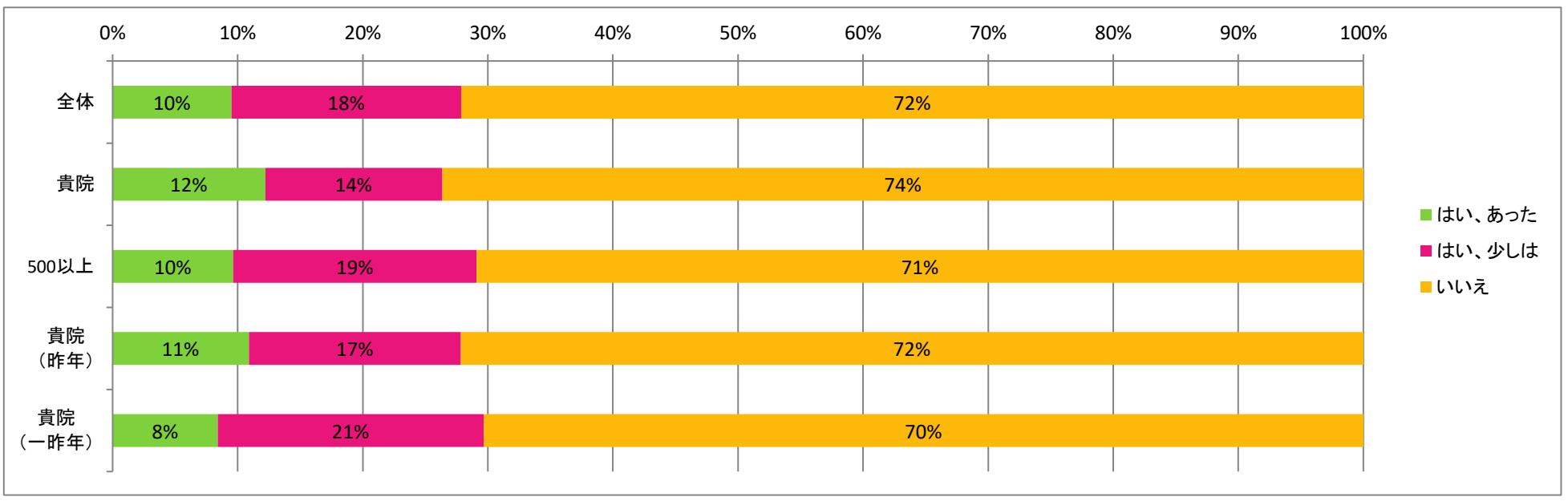
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	有効回答数
全体	13079	6649	386	20114
貴院	347	109	6	462
病床数	6886	3528	229	10643
昨年	321	109	5	435
一昨年	305	122	7	434



※全40病院中「はい、十分に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は3位でした。

Q23：あなたは、伝えられる情報が職員によって異なっているという経験がありましたか？

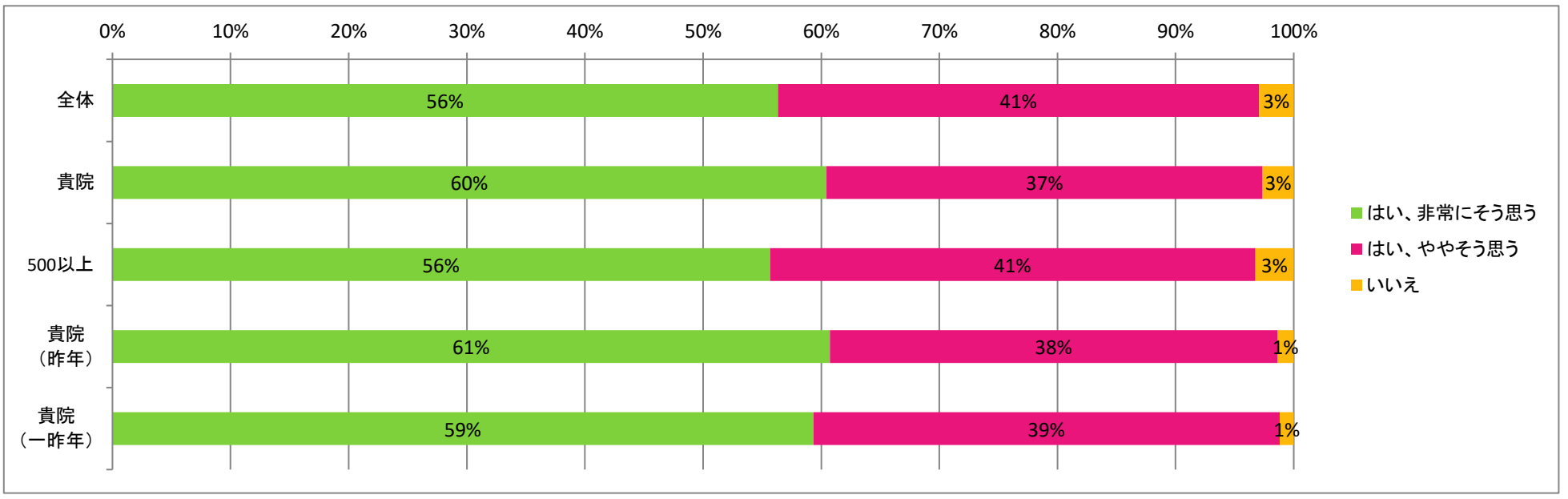
	はい、あった	はい、少しは	いいえ	有効回答数
全体	1903	3676	14439	20018
貴院	56	65	338	459
病床数	1020	2059	7498	10577
昨年	47	73	311	431
一昨年	36	91	301	428



※全40病院中「いいえ（最良評価のもの）」の回答割合の順位は18位でした。

Q24：あなたの意思が治療方針に十分反映されたと感じましたか？

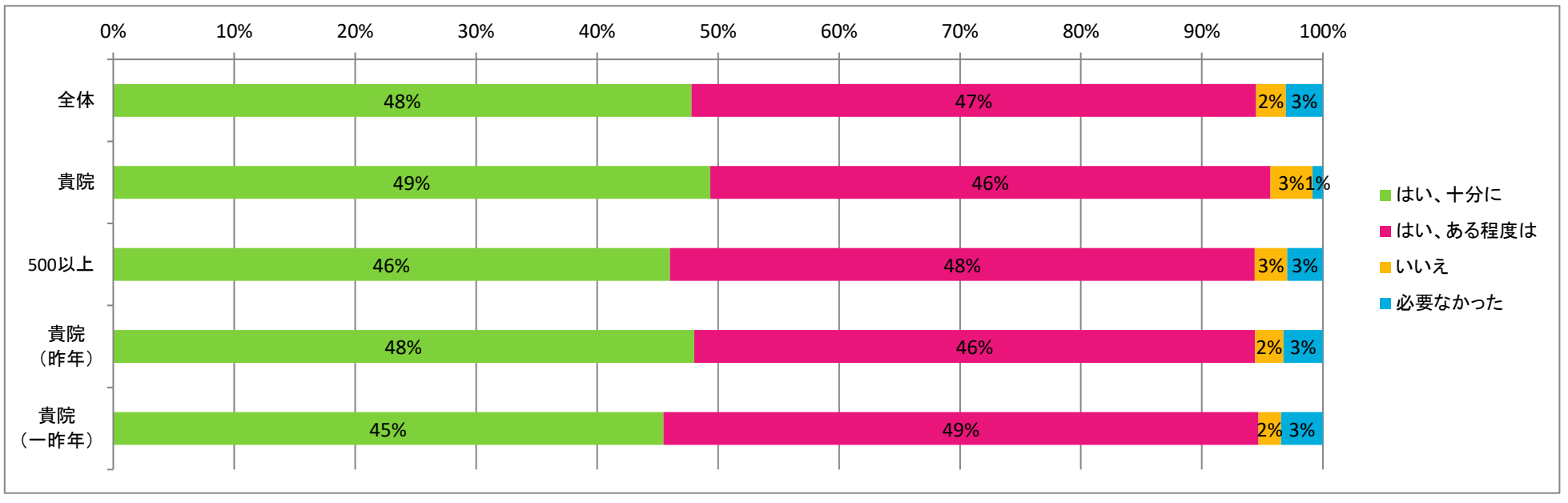
	はい、非常にそう思う	はい、ややそう思う	いいえ	有効回答数
全体	11245	8130	586	19961
貴院	275	168	12	455
病床数	5868	4331	343	10542
昨年	260	162	6	428
一昨年	251	167	5	423



※全40病院中「はい、非常にそう思う（最良評価のもの）」の回答割合の順位は12位でした。

Q25：診察後、あなたの症状や病気の管理について、自分で何ができるかを理解できましたか？

	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	必要なかった	有効回答数
全体	9662	9429	495	620	20206
貴院	228	214	16	4	462
病床数	4903	5154	285	314	10656
昨年	206	199	10	14	429
一昨年	197	213	8	15	433

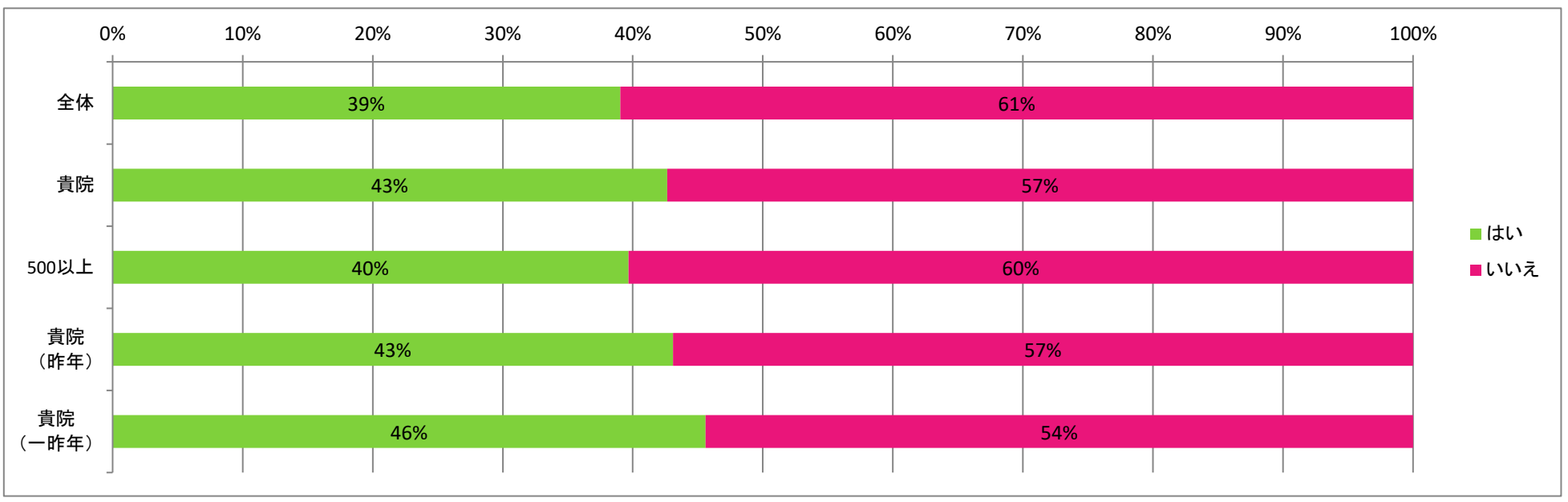


※全40病院中「はい、十分に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は14位でした。

処方について

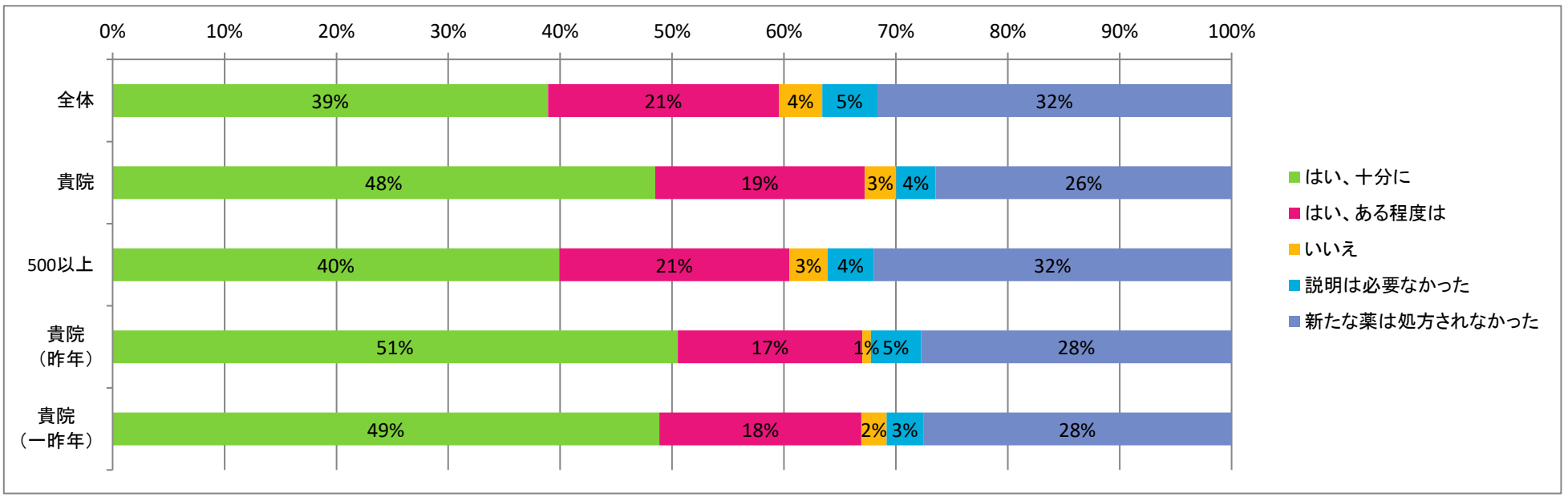
Q26：外来診療後、新たな薬が処方されましたか？

	はい	いいえ	有効回答数
全体	7771	12128	19899
貴院	194	261	455
病床数	4172	6347	10519
昨年	181	239	420
一昨年	192	229	421



Q27：医師や職員はその薬を服用する方法を説明しましたか？

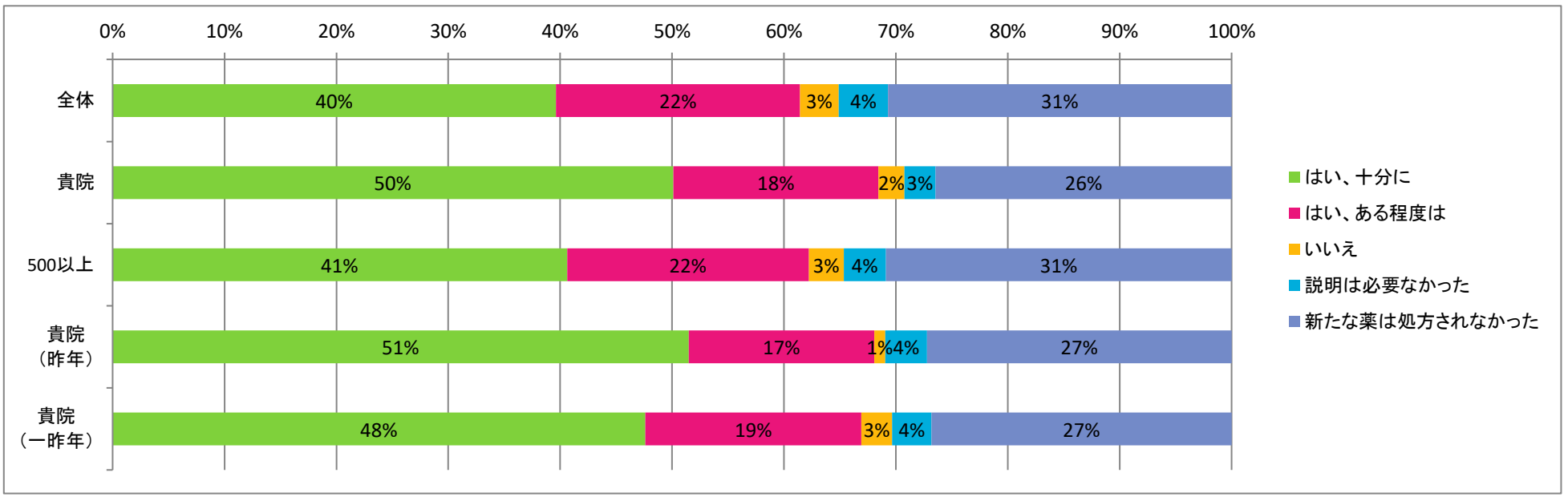
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	7452	3952	737	943	6064	19148
貴院	207	80	12	15	113	427
病床数	4058	2089	348	419	3249	10163
昨年	202	66	3	18	111	400
一昨年	195	72	9	13	110	399



※全40病院中「はい、十分に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は4位でした。

Q28：医師や職員はその薬の服用の目的を説明しましたか？

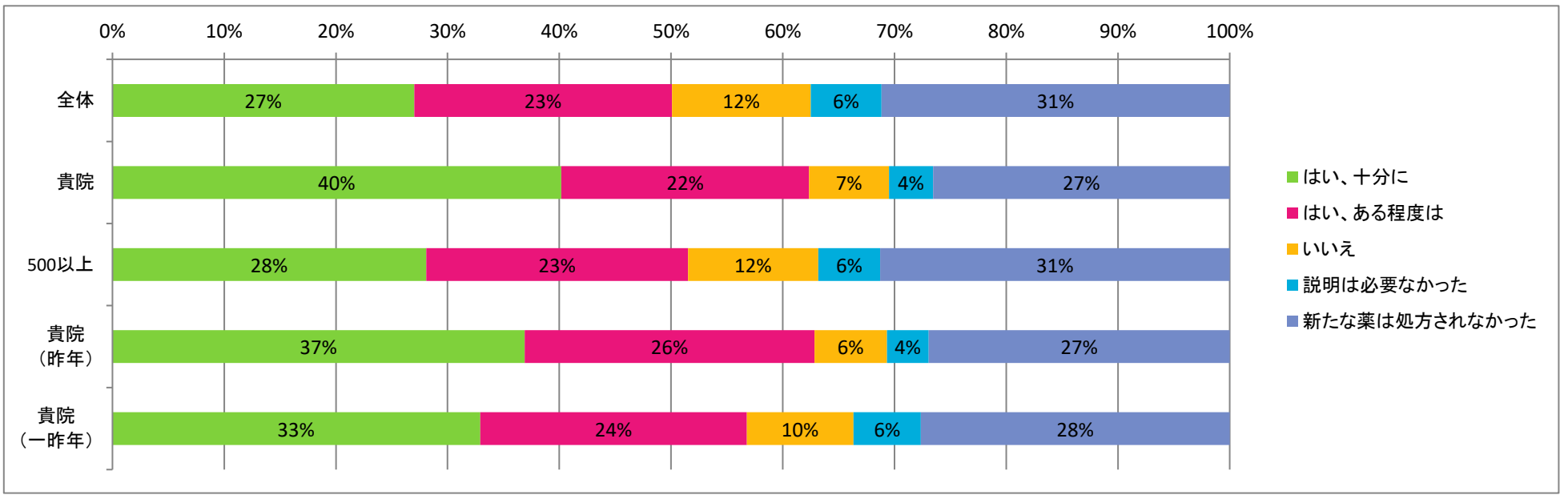
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	7581	4173	664	841	5874	19133
貴院	216	79	10	12	114	431
病床数	4128	2197	317	382	3139	10163
昨年	208	67	4	15	110	404
一昨年	190	77	11	14	107	399



※全40病院中「はい、十分に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は3位でした。

Q29：医師や職員はその薬の副作用について説明しましたか？

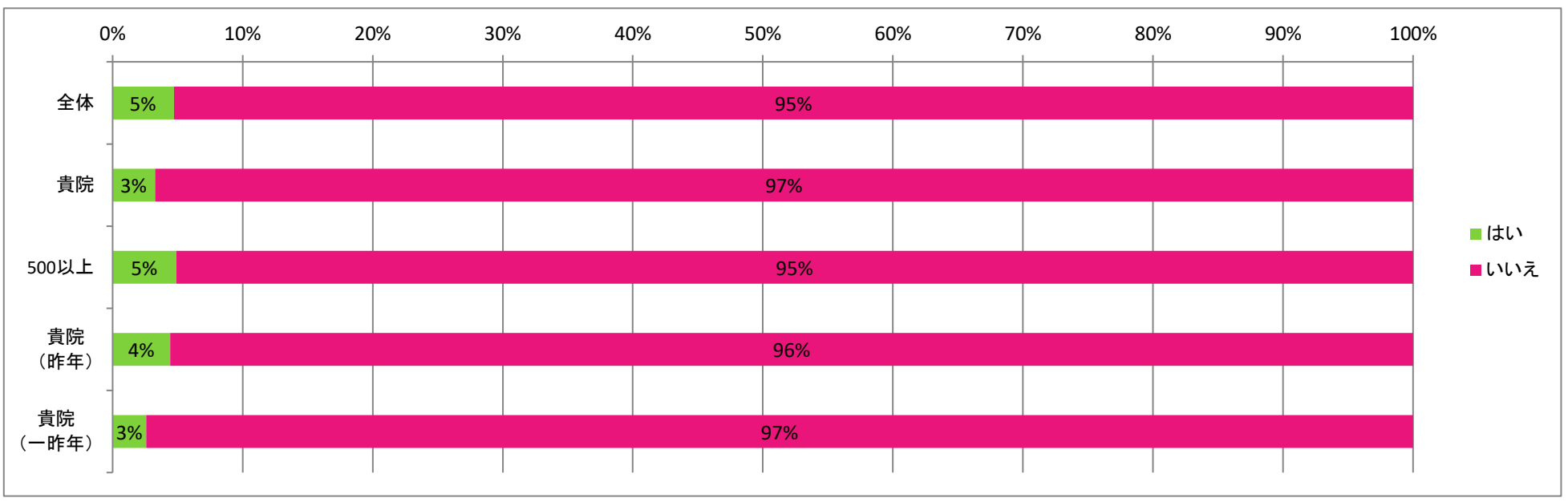
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	5159	4405	2373	1207	5951	19095
貴院	174	96	31	17	115	433
病床数	2848	2379	1182	561	3173	10143
昨年	148	104	26	15	108	401
一昨年	131	95	38	24	110	398



※全40病院中「はい、十分に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は3位でした。

Q30：処方に関して、上記以外に提供してほしかった情報はありましたか？

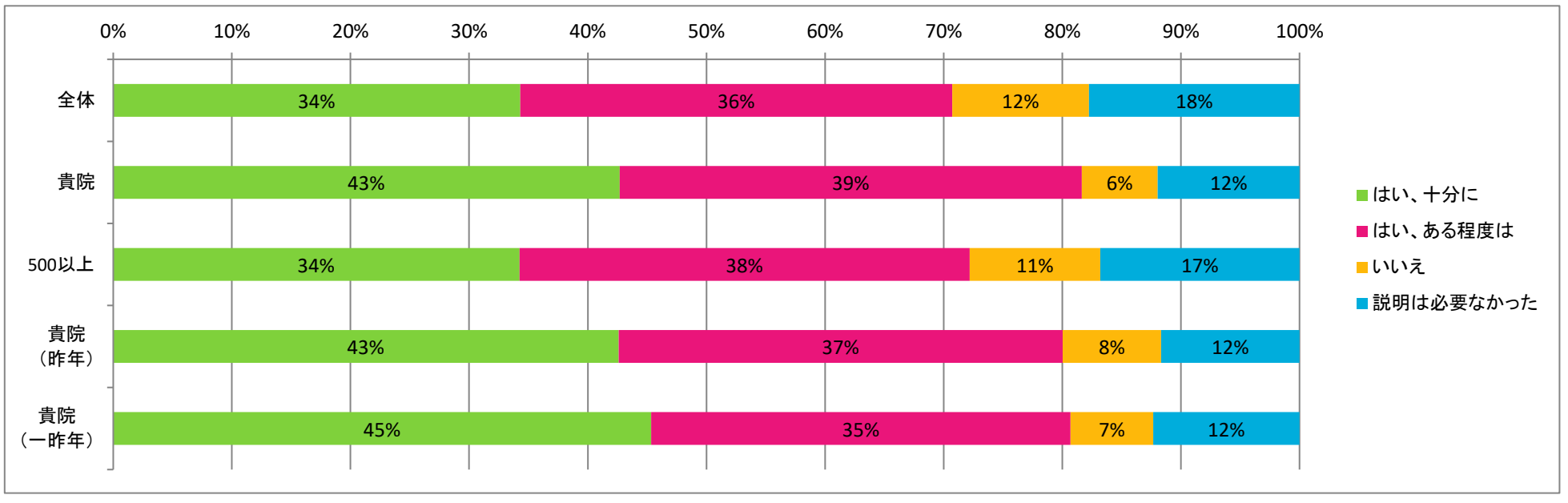
	はい	いいえ	有効回答数
全体	870	17573	18443
貴院	13	384	397
病床数	479	9311	9790
昨年	18	388	406
一昨年	10	376	386



医療情報

Q31：職員は、日常生活上の注意事項を説明しましたか？

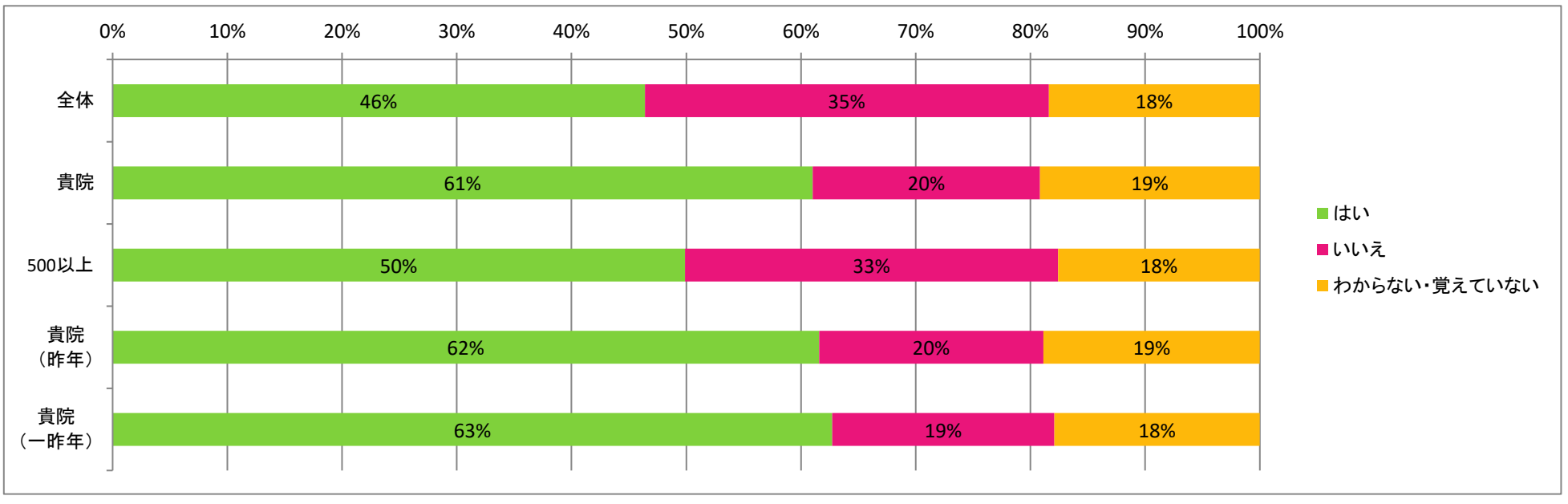
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	有効回答数
全体	6747	7156	2270	3487	19660
貴院	193	176	29	54	452
病床数	3556	3943	1142	1744	10385
昨年	190	167	37	52	446
一昨年	195	152	30	53	430



※全40病院中「はい、十分に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は3位でした。

Q32：職員は、症状や病気について気になることがあった場合の連絡先を説明しましたか？

	はい	いいえ	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	9019	6842	3577	19438
貴院	274	89	86	449
病床数	5137	3350	1810	10297
昨年	271	86	83	440
一昨年	266	82	76	424

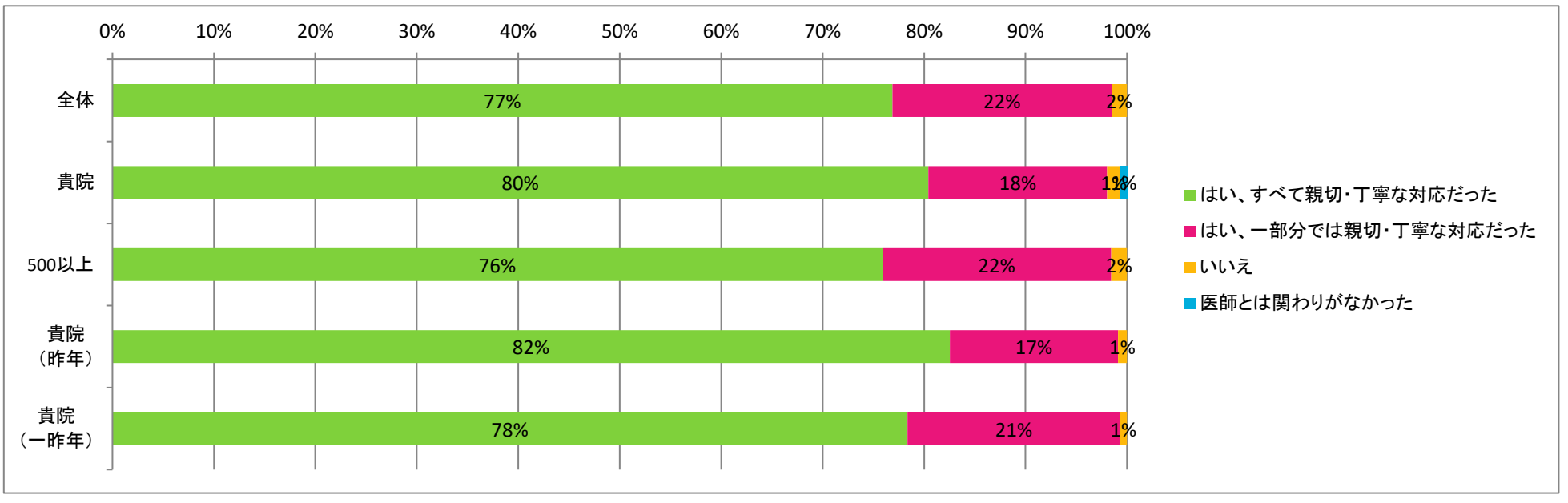


※全40病院中「はい（最良評価のもの）」の回答割合の順位は2位でした。

全体

Q33：医師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

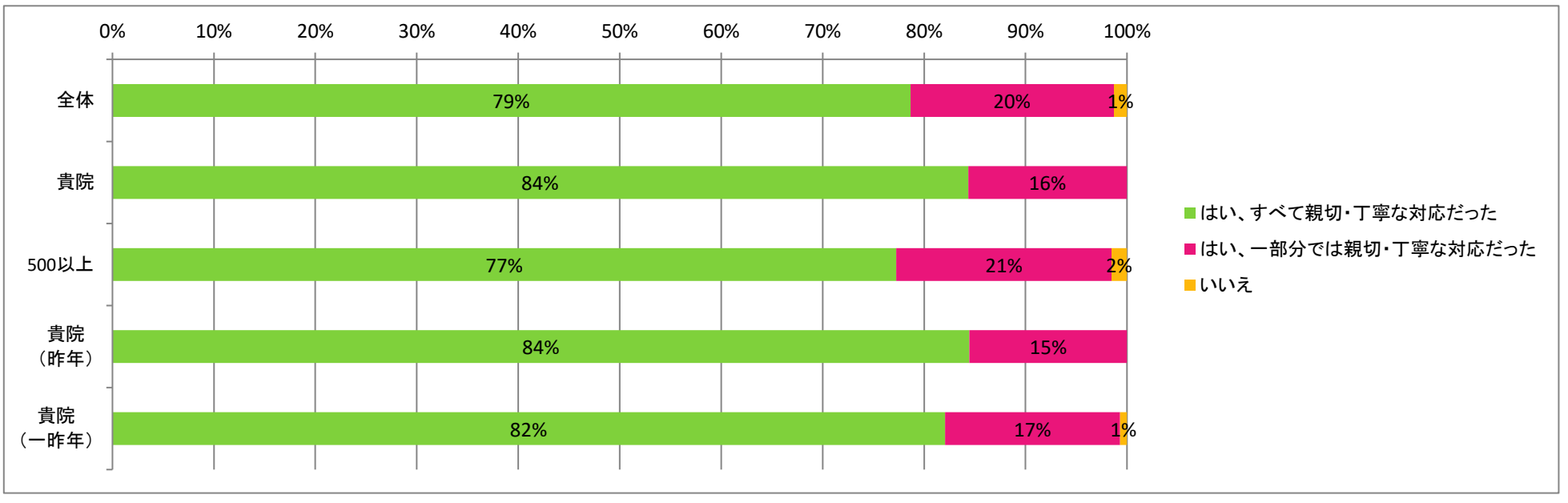
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部分では親切・丁寧な対応だった	いいえ	医師とは関わりがなかった	有効回答数
全体	15385	4320	303	58	20066
貴院	370	81	6	3	460
病床数	7977	2371	163	37	10548
昨年	378	76	4	1	459
一昨年	348	93	3	0	444



※全40病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった（最良評価のもの）」の回答割合の順位は12位でした。

Q34：看護師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

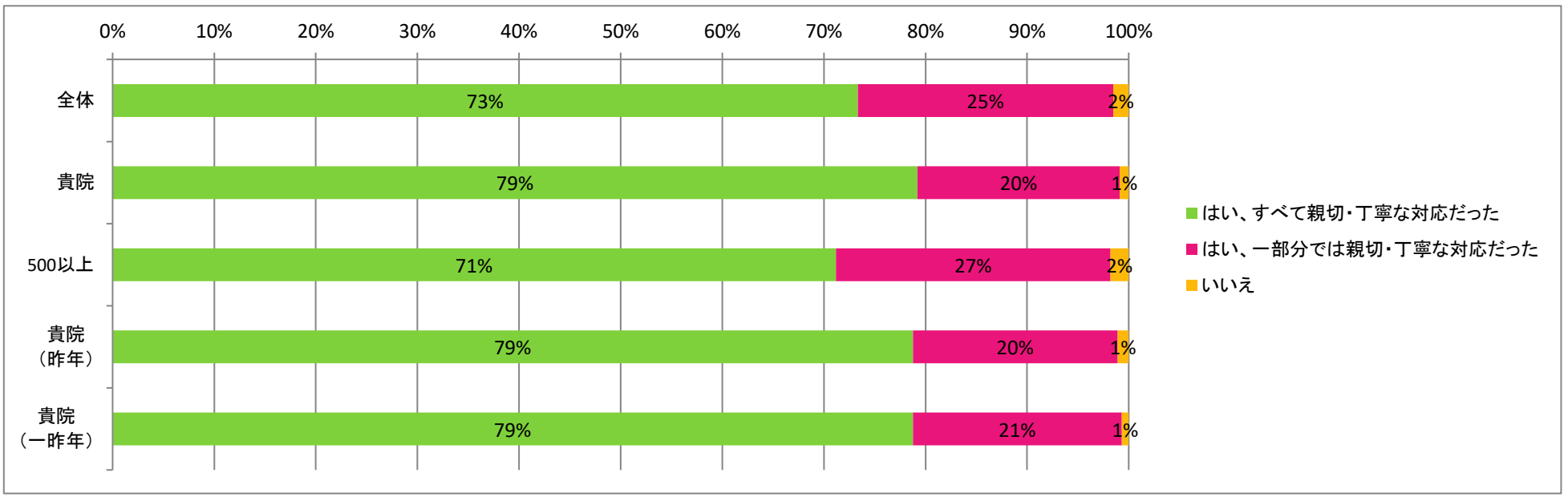
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部分では親切・丁寧な対応だった	いいえ	有効回答数
全体	15614	3980	257	19851
貴院	388	72	2	462
病床数	8058	2213	158	10429
昨年	381	70	2	453
一昨年	362	76	3	441



※全40病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった（最良評価のもの）」の回答割合の順位は8位でした。

Q35：医師・看護師以外の職員の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

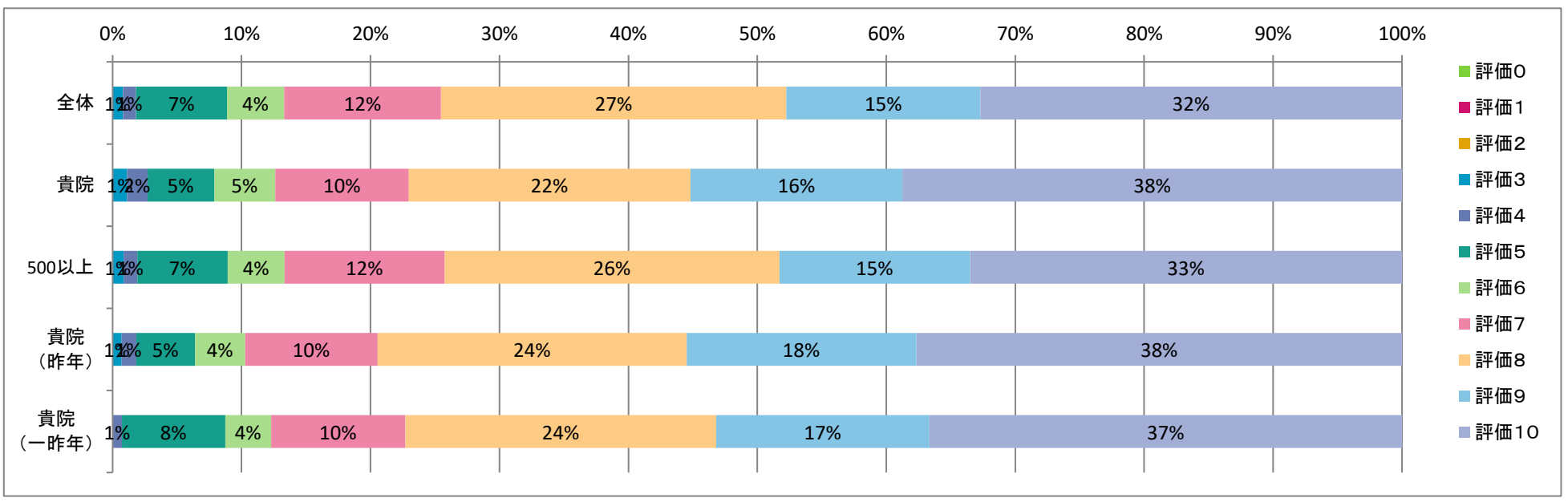
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部分では親切・丁寧な対応だった	いいえ	有効回答数
全体	14654	5017	305	19976
貴院	366	92	4	462
病床数	7482	2842	188	10512
昨年	360	92	5	457
一昨年	345	90	3	438



※全40病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった（最良評価のもの）」の回答割合の順位は9位でした。

Q36：当院の外来経験はあなたにとって価値のあるものでしたか？

	評価0	評価1	評価2	評価3	評価4	評価5	評価6	評価7	評価8	評価9	評価10	有効回答数
全体	26	32	70	155	196	1359	853	2342	5159	2895	6299	19386
貴院	0	2	2	5	7	23	21	46	97	73	172	448
病床数	17	15	39	87	108	709	448	1259	2631	1499	3396	10208
昨年	0	0	2	3	5	20	17	45	105	78	165	440
一昨年	0	0	0	0	3	34	15	44	102	70	155	423

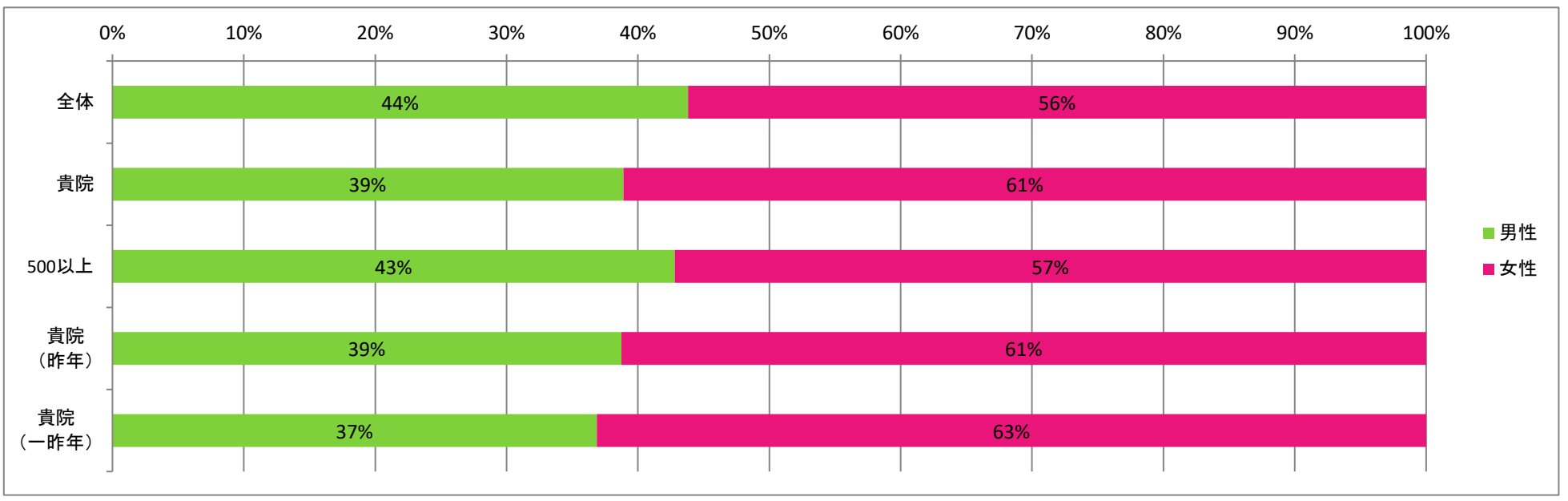


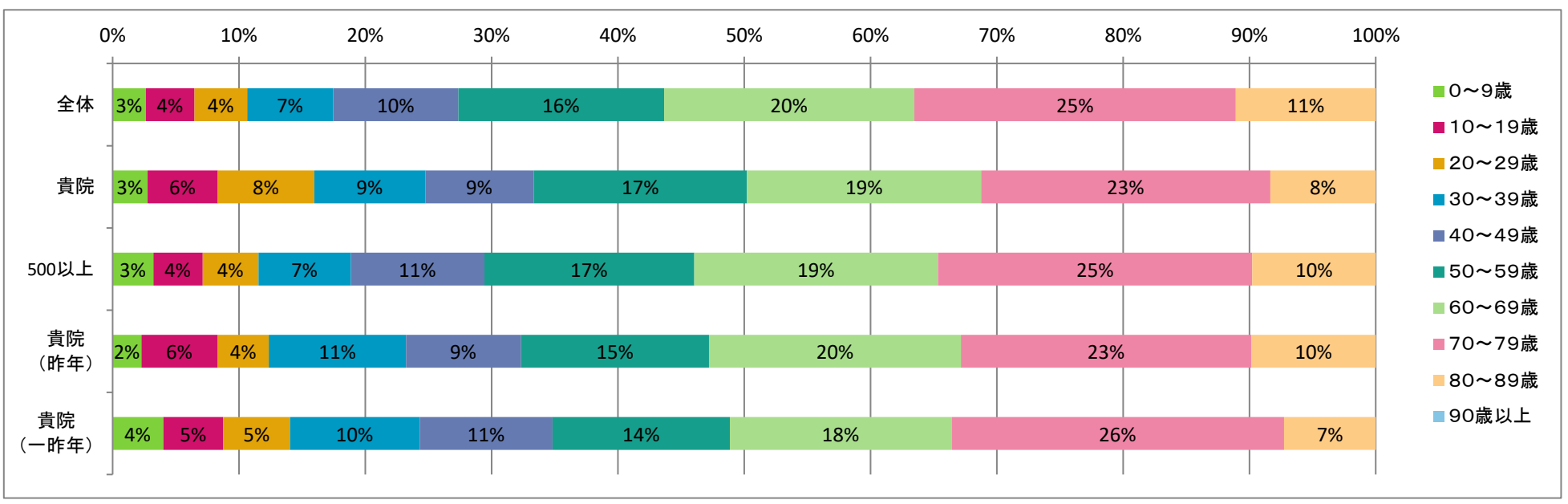
※全40病院中「10（最良評価のもの）」の回答割合の順位は4位でした。

あなたの背景

Q37:男性ですか？女性ですか？

	男性	女性	有効回答数
全体	8187	10498	18685
貴院	168	264	432
病床数	4233	5654	9887
昨年	153	242	395
一昨年	146	250	396



Q38：あなた（患者）の年齢を教えてください。

	0～9歳	10～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80～89歳	90歳以上	有効回答数
全体	494	721	780	1274	1856	3048	3709	4764	2076	34	18756
貴院	12	24	33	38	37	73	80	99	36	0	432
病床数	320	389	439	730	1049	1653	1921	2474	973	14	9962
昨年	9	24	16	43	36	59	79	91	39	0	396
一昨年	16	19	21	41	42	56	70	105	29	1	400