

# 2025年度 入院患者(PX)アンケート集計結果

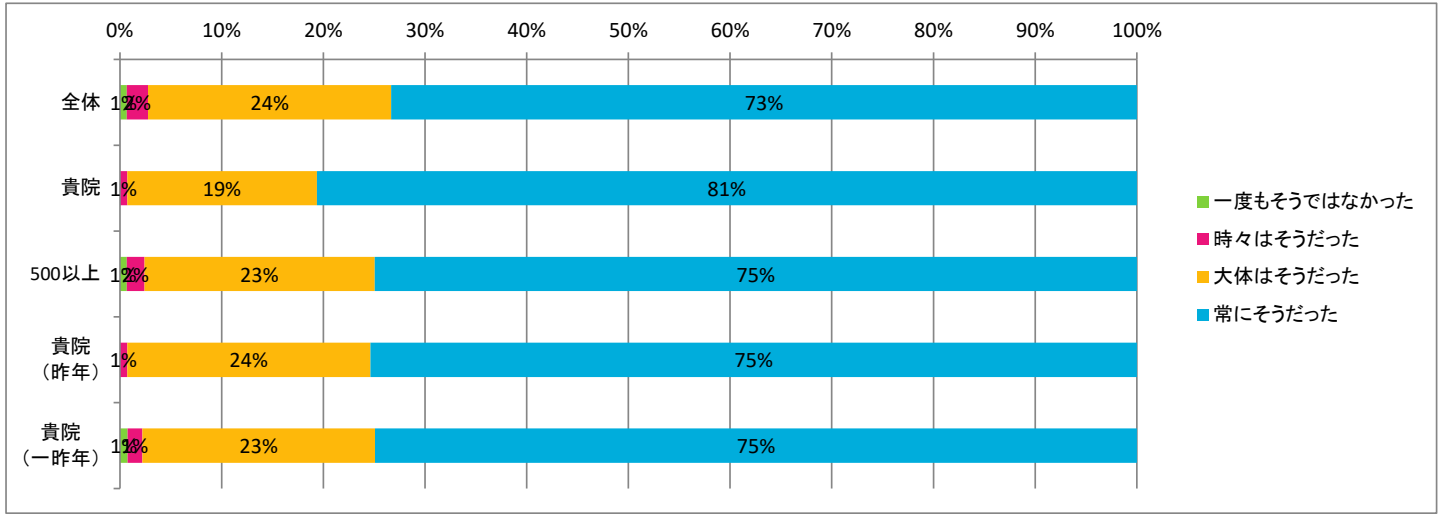
宮崎県立宮崎病院

(全体)

**看護師によるケア**

Q1:この入院中、看護師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

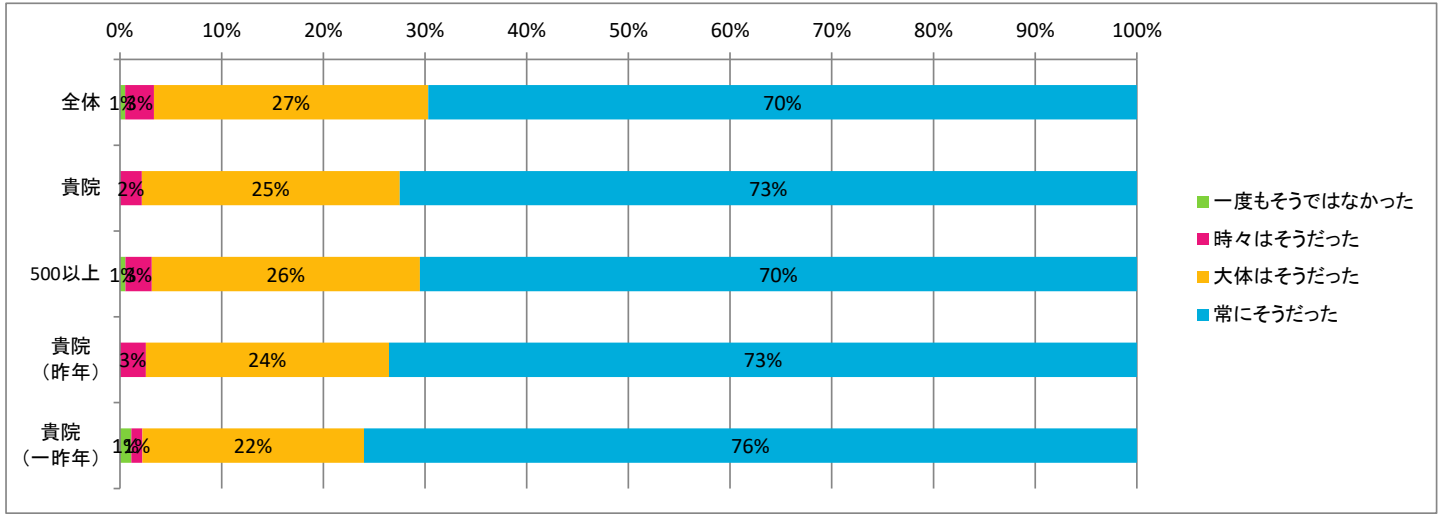
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	109	338	3860	11837	16144
貴院	0	2	52	225	279
病床数	47	124	1611	5328	7110
昨年	1	2	66	208	277
一昨年	2	4	62	203	271



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は5位でした。

Q2:この入院中、看護師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

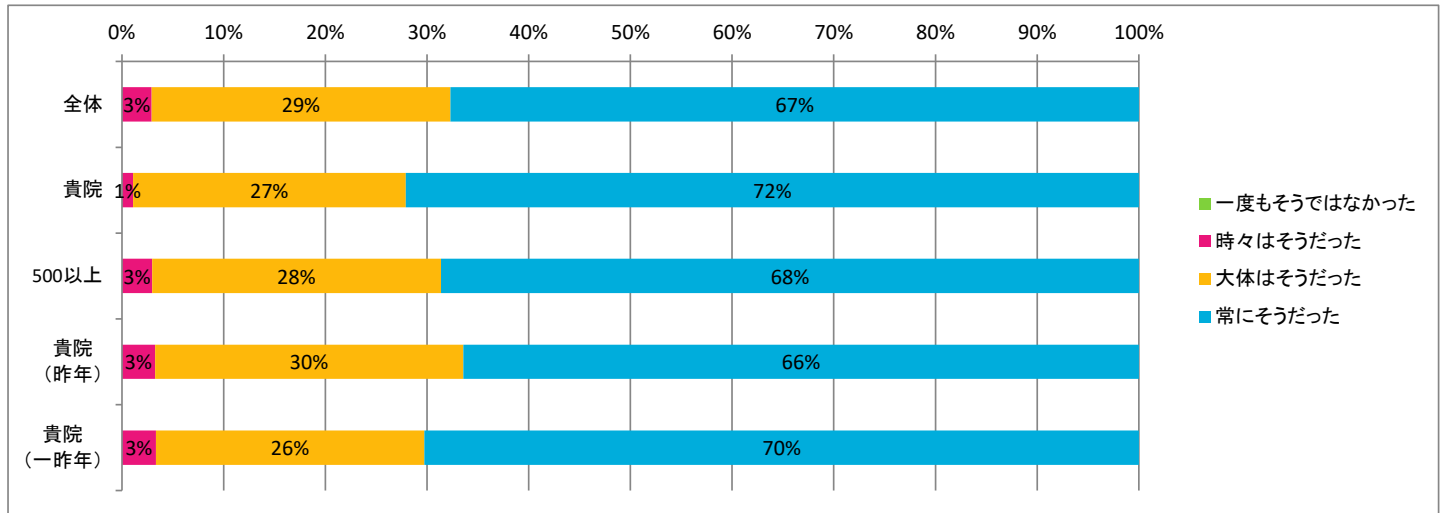
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	81	459	4356	11260	16156
貴院	0	6	71	203	280
病床数	38	184	1879	5021	7122
昨年	1	7	66	203	277
一昨年	3	3	59	206	271



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は27位でした。

Q3:この入院中、看護師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

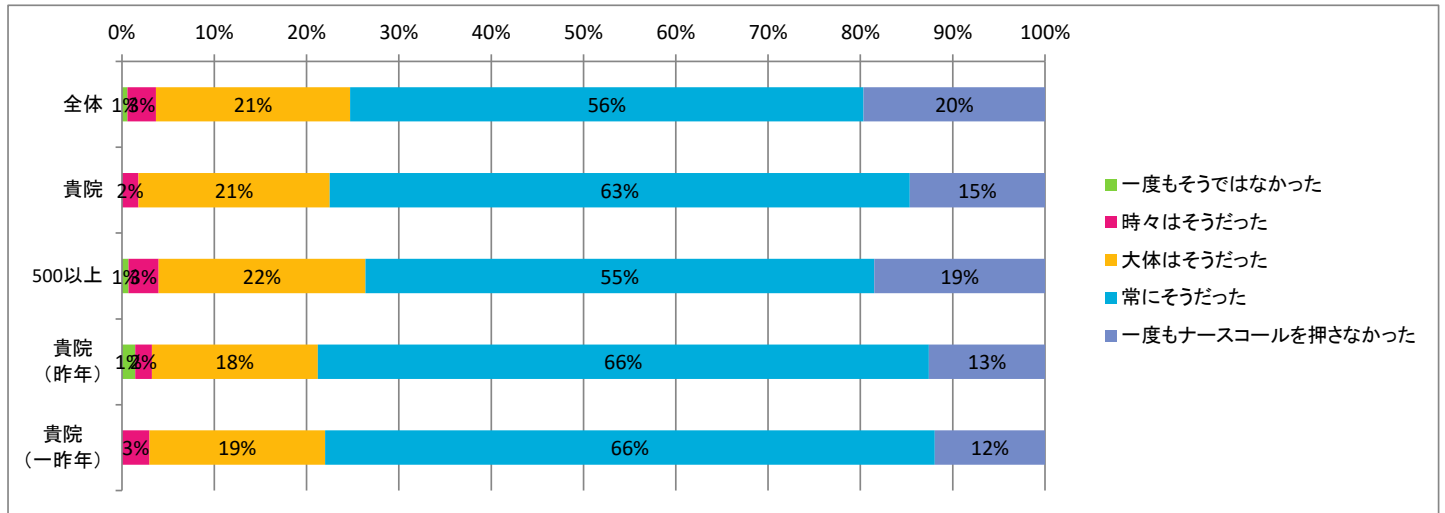
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	77	468	4723	10876	16144
貴院	1	3	74	199	277
病床数	25	210	2014	4864	7113
昨年	1	9	84	184	278
一昨年	1	9	71	189	270



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は19位でした。

Q4:この入院中、ナースコールを押した後、すぐに援助が受けられましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	一度もナースコールを押さなかった	有効回答数
全体	96	493	3366	8899	3145	15999
貴院	0	5	58	176	41	280
病床数	49	231	1583	3891	1307	7061
昨年	4	5	50	184	35	278
一昨年	1	8	51	177	32	269

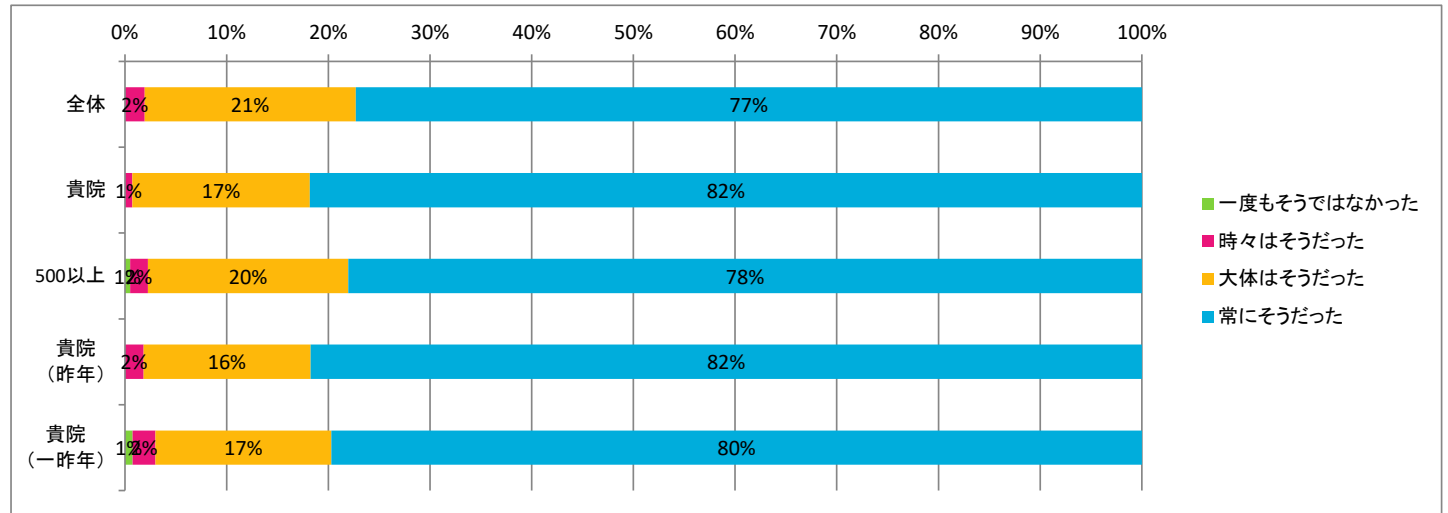


※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は11位でした。

**医師によるケア**

Q5:この入院中、医師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

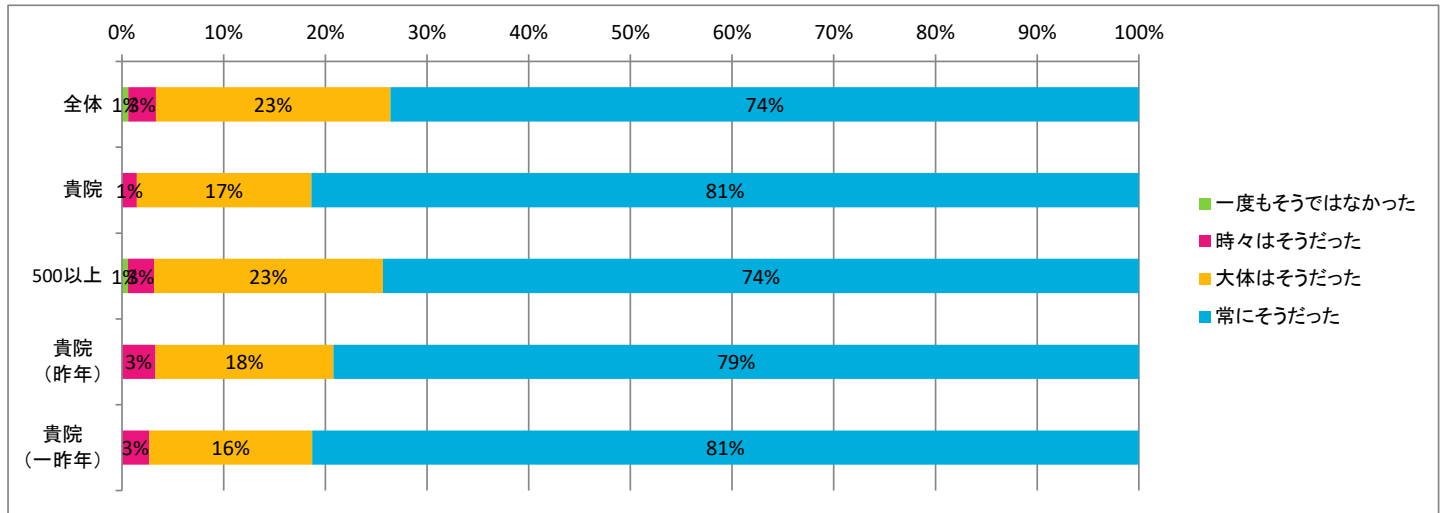
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	79	307	3267	12179	15832
貴院	0	2	48	225	275
病床数	35	122	1376	5452	6985
昨年	0	5	45	224	274
一昨年	2	6	46	212	266



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は15位でした。

Q6:この入院中、医師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

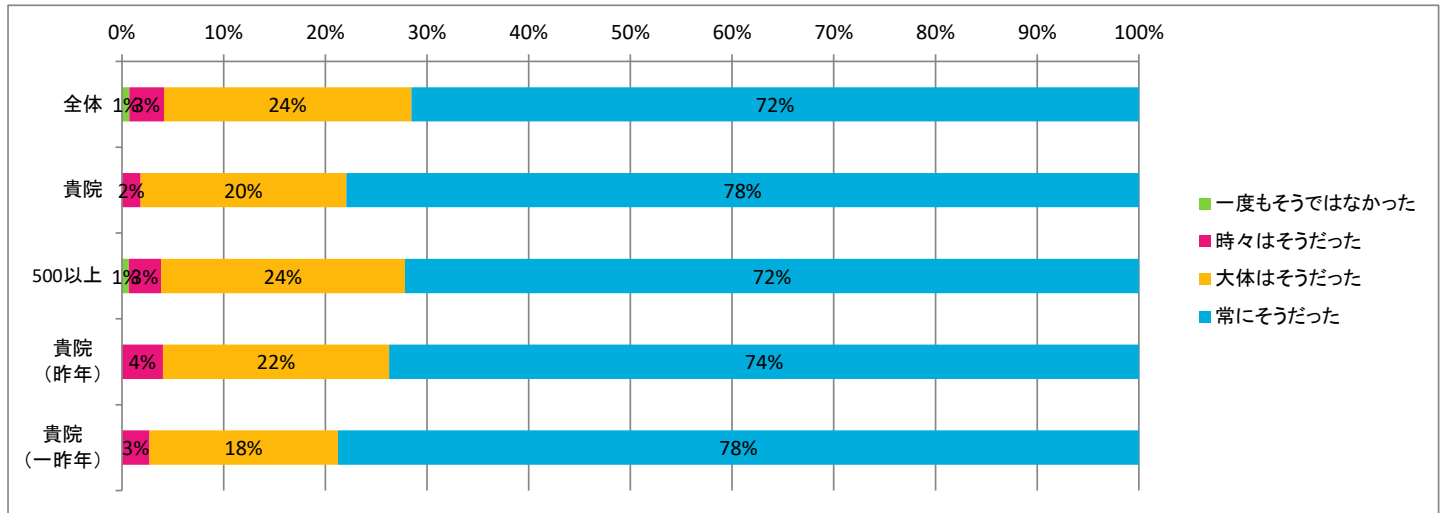
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	99	430	3638	11616	15783
貴院	0	4	47	223	274
病床数	41	178	1569	5180	6968
昨年	0	9	48	217	274
一昨年	1	7	42	213	263



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は5位でした。

Q7:この入院中、医師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	115	536	3838	11282	15771
貴院	1	5	55	212	273
病床数	46	221	1670	5020	6957
昨年	0	11	61	202	274
一昨年	1	7	48	204	260

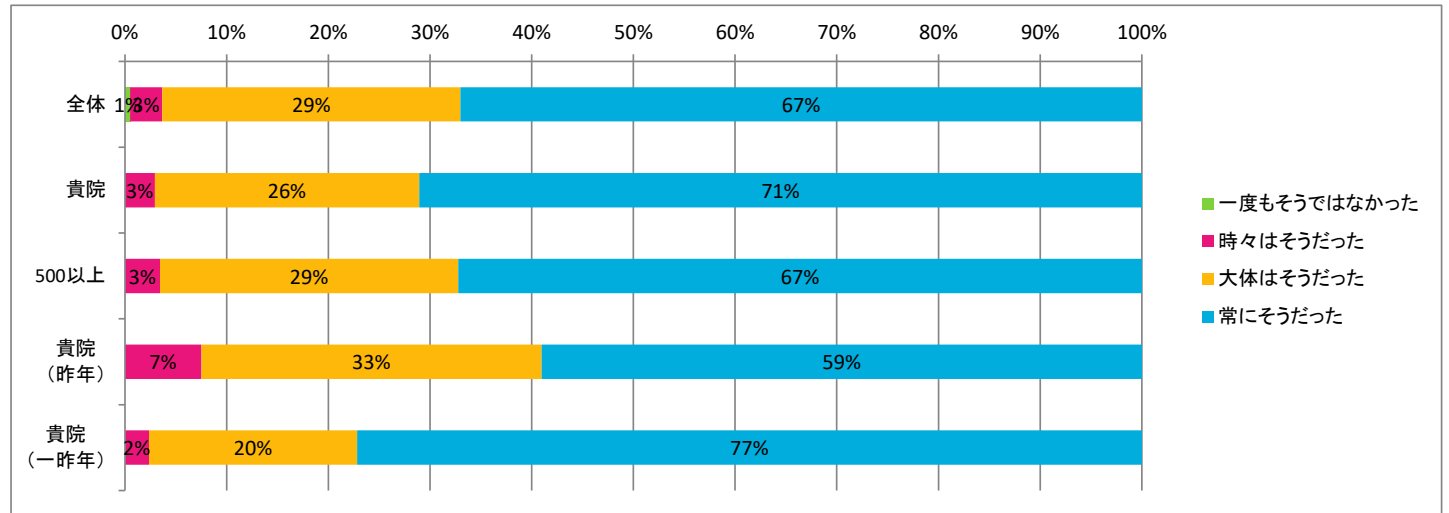


※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は11位でした。

**病院の環境**

Q8:この入院中、あなたの病室とトイレは、清潔に保たれていましたか。

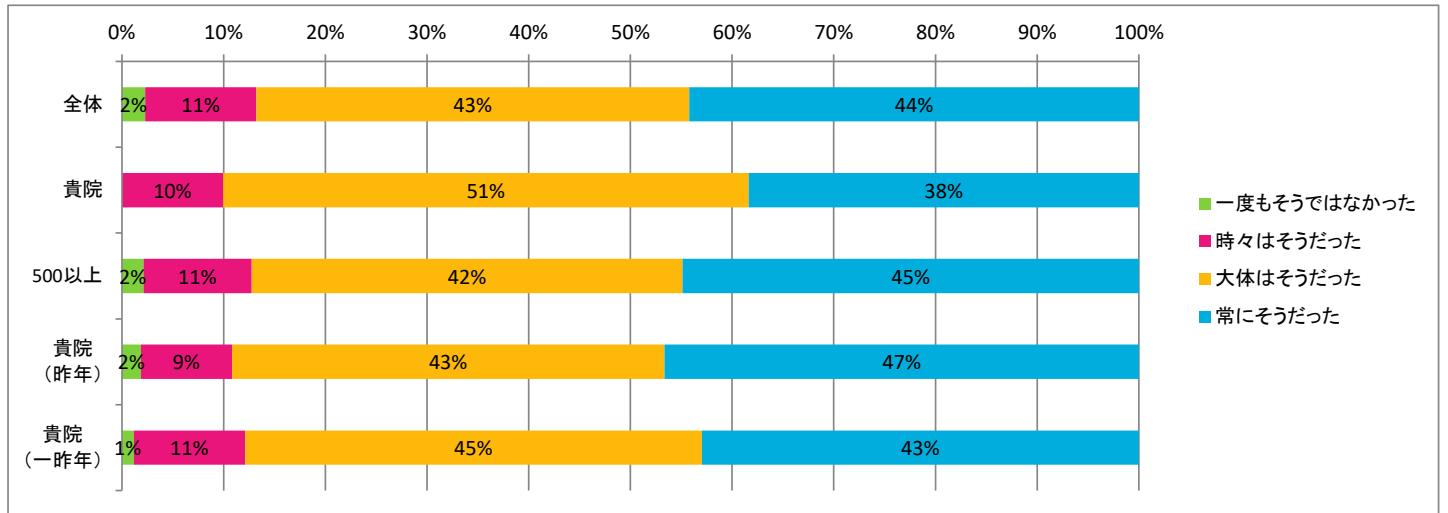
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	78	490	4558	10411	15537
貴院	1	8	71	194	274
病床数	34	235	2007	4597	6873
昨年	1	20	89	157	267
一昨年	1	6	52	196	255



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は25位でした。

Q9:この入院中、あなたの病室の周囲は、夜間静かでしたか。

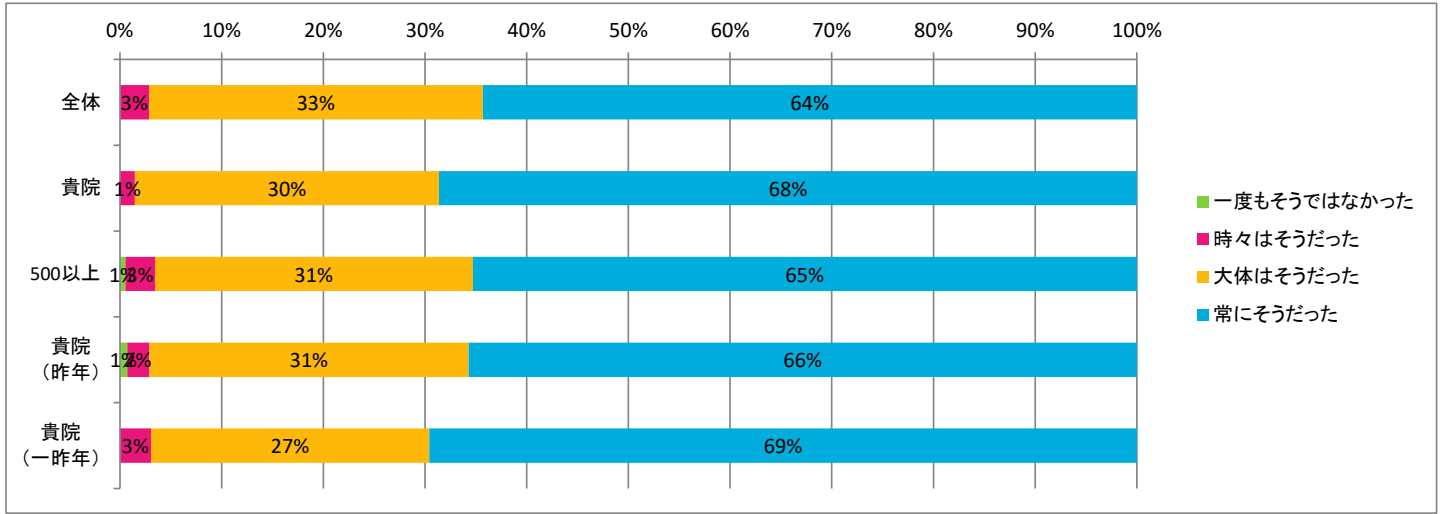
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	355	1688	6590	6842	15475
貴院	1	27	140	104	272
病床数	146	728	2906	3078	6858
昨年	5	24	114	125	268
一昨年	3	28	115	110	256



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は54位でした。

Q10:この入院中、プライバシーへの配慮は十分でしたか。

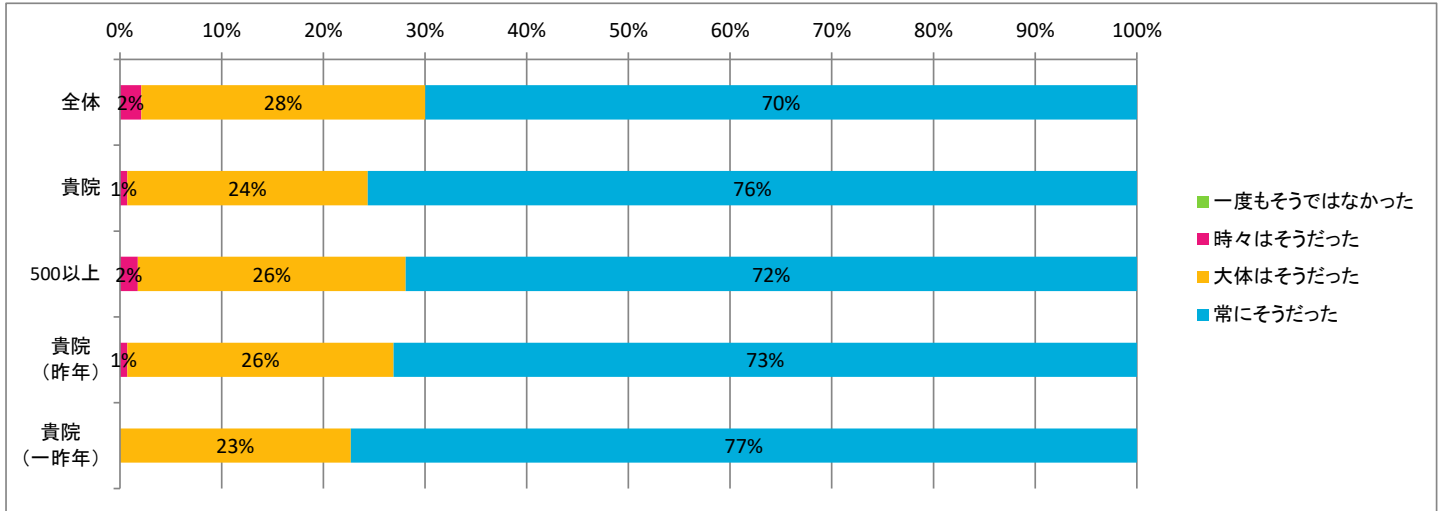
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	75	449	5144	10083	15751
貴院	1	4	82	188	275
病床数	37	202	2173	4540	6952
昨年	2	6	87	182	277
一昨年	1	8	72	183	264



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は14位でした。

Q11:この入院中、安全に医療サービスが行われていると感じましたか。

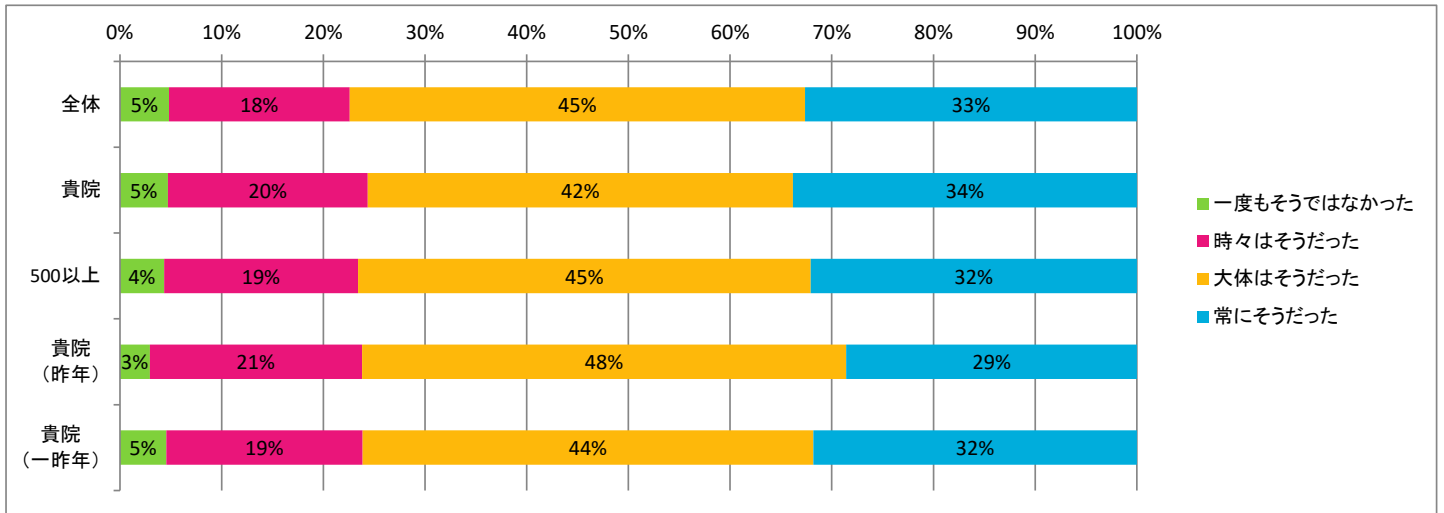
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	52	328	4391	10996	15767
貴院	0	2	65	208	275
病床数	24	122	1828	4994	6968
昨年	1	2	72	201	276
一昨年	1	1	59	201	262



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は13位でした。

Q12:この入院中、食事内容として満足のものでしたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	747	2765	6955	5069	15536
貴院	13	54	115	93	275
病床数	297	1307	3050	2199	6853
昨年	8	57	130	78	273
一昨年	12	51	117	84	264

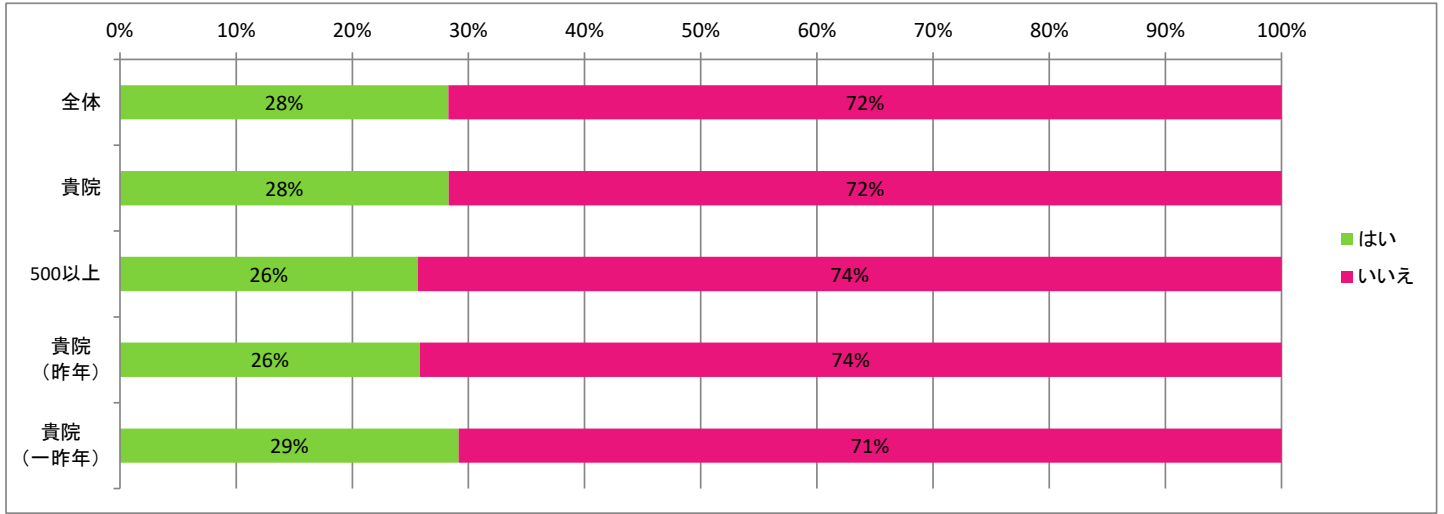


※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は36位でした。

**病院での経験**

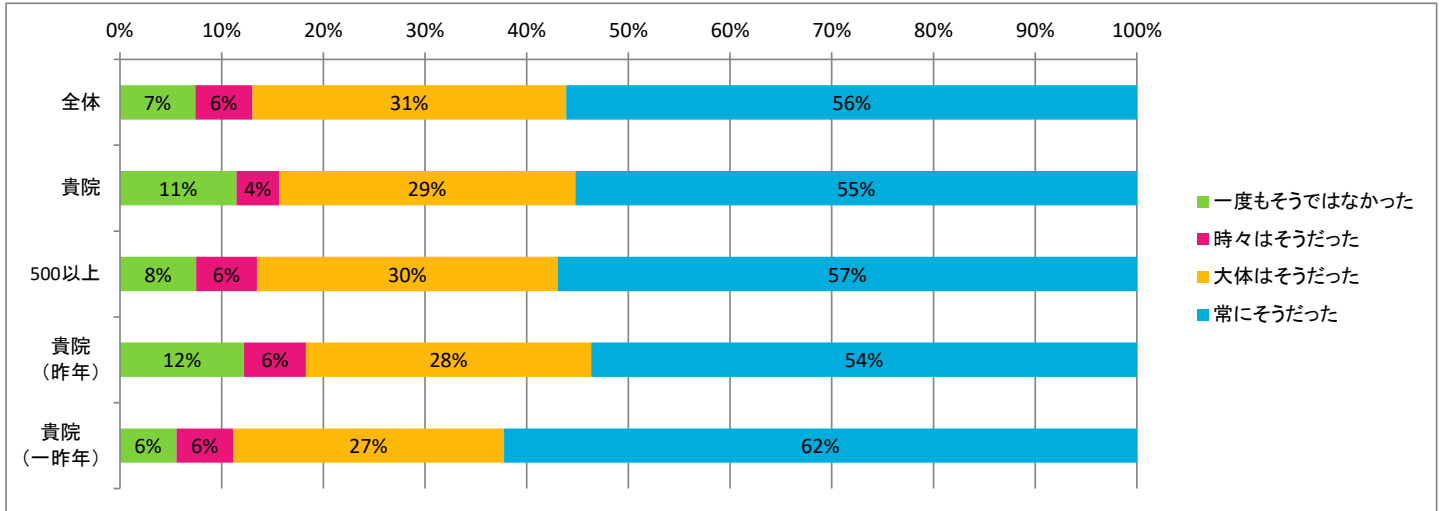
Q13:この入院中、トイレや尿器・便器を使用する際に、看護師や病院スタッフの介助を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	4407	11178	15585
貴院	77	195	272
病床数	1766	5121	6887
昨年	70	201	271
一昨年	77	187	264



Q14:トイレや尿器・便器を使用する際に、すぐに介助を受けられましたか。

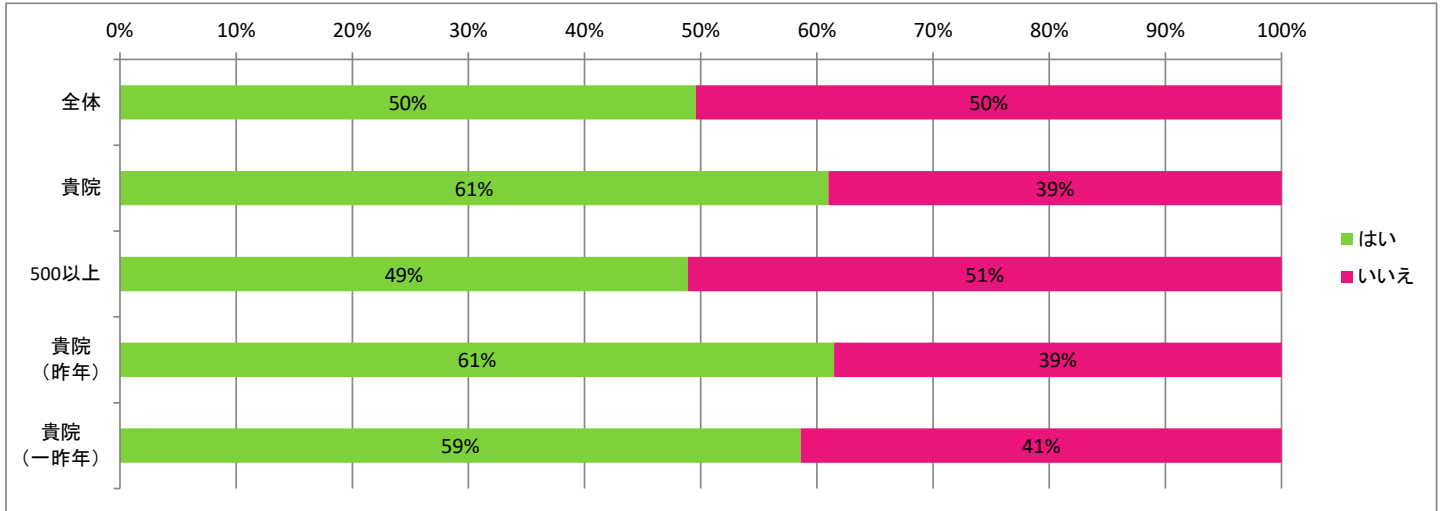
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	386	293	1608	2924	5211
貴院	11	4	28	53	96
病床数	156	124	615	1184	2079
昨年	10	5	23	44	82
一昨年	5	5	24	56	90



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は41位でした。

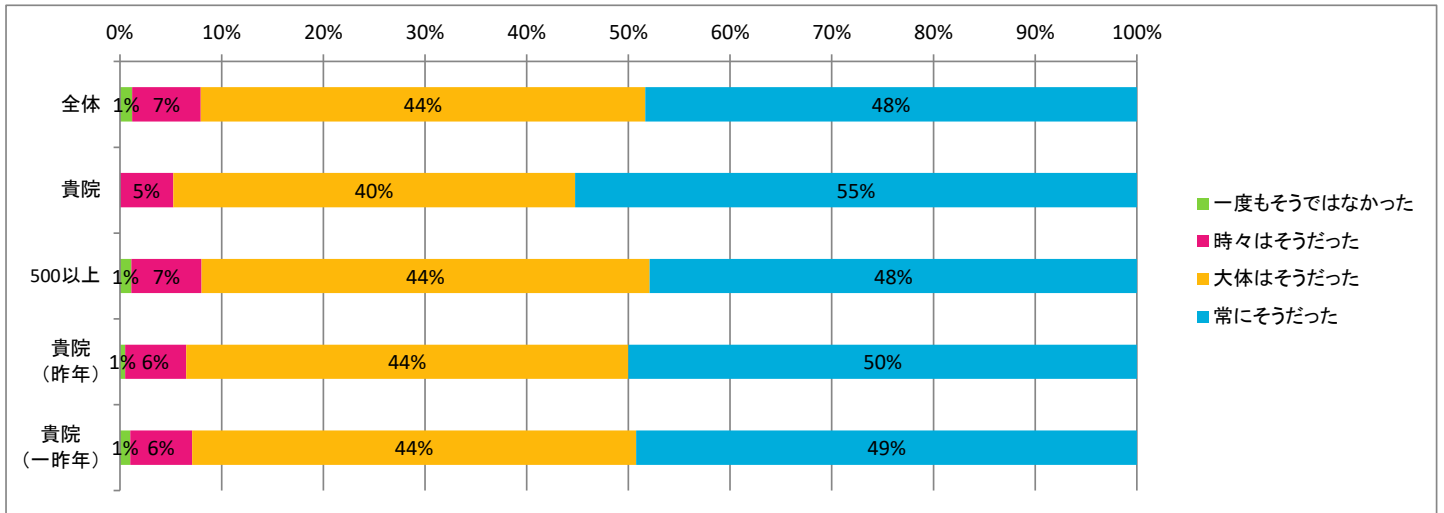
Q15:この入院中、痛み止めの薬を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	7635	7762	15397
貴院	161	103	264
病床数	3329	3480	6809
昨年	166	104	270
一昨年	153	108	261



Q16:入院中、あなたの痛みは良くコントロールされましたか。

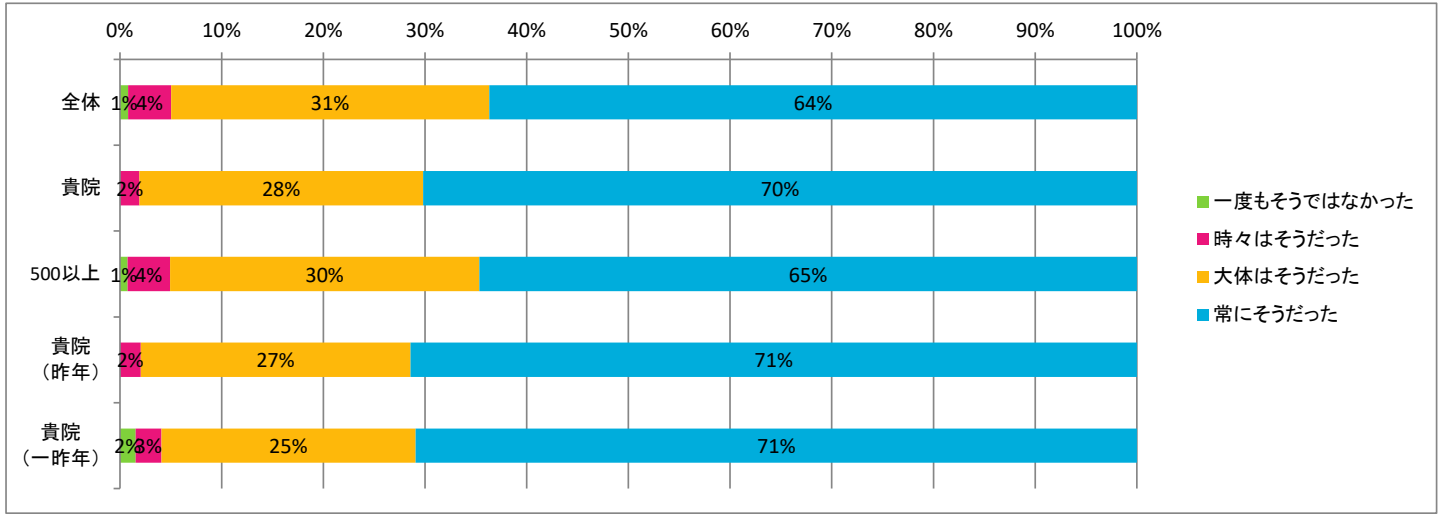
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	122	688	4461	4933	10204
貴院	0	11	83	116	210
病床数	49	303	1936	2105	4393
昨年	1	12	87	100	200
一昨年	2	12	86	97	197



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は10位でした。

Q17:入院中、病院のスタッフはあなたの痛みを減らすため、できるすべてのことをしてくれましたか。

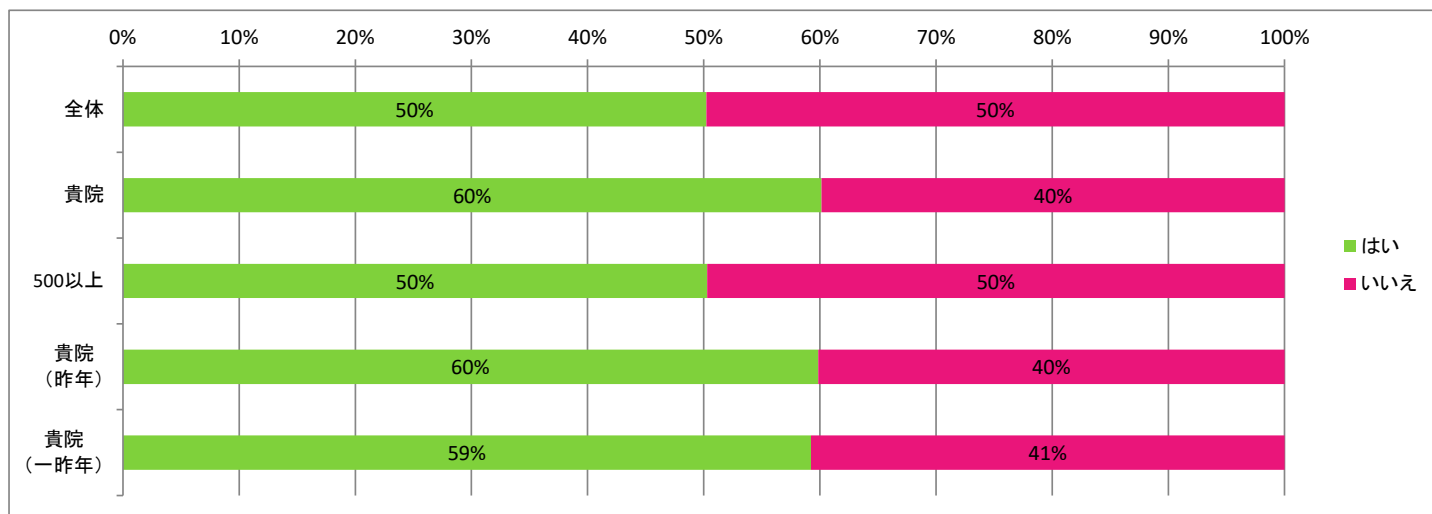
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	82	426	3158	6431	10097
貴院	0	4	58	146	208
病床数	32	181	1317	2800	4330
昨年	0	4	52	140	196
一昨年	3	5	49	139	196



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は15位でした。

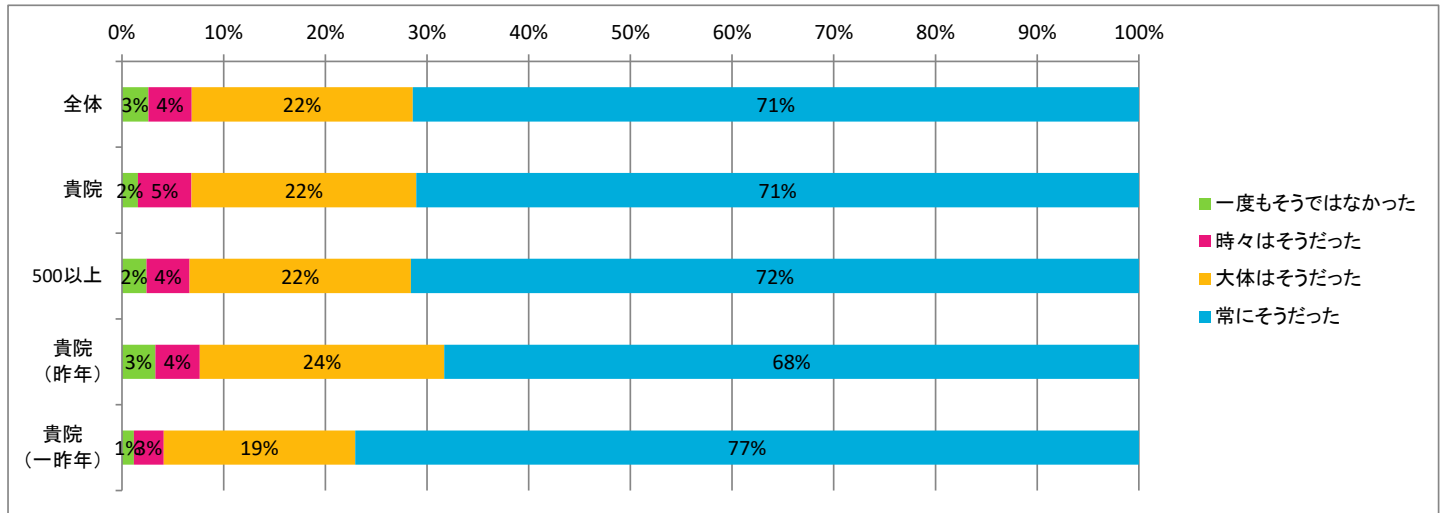
Q18:この入院中、これまで服用したことのない薬を新たに処方されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	7739	7669	15408
貴院	163	108	271
病床数	3432	3392	6824
昨年	161	108	269
一昨年	154	106	260



Q19:新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、それが何のための薬であることを説明しましたか。

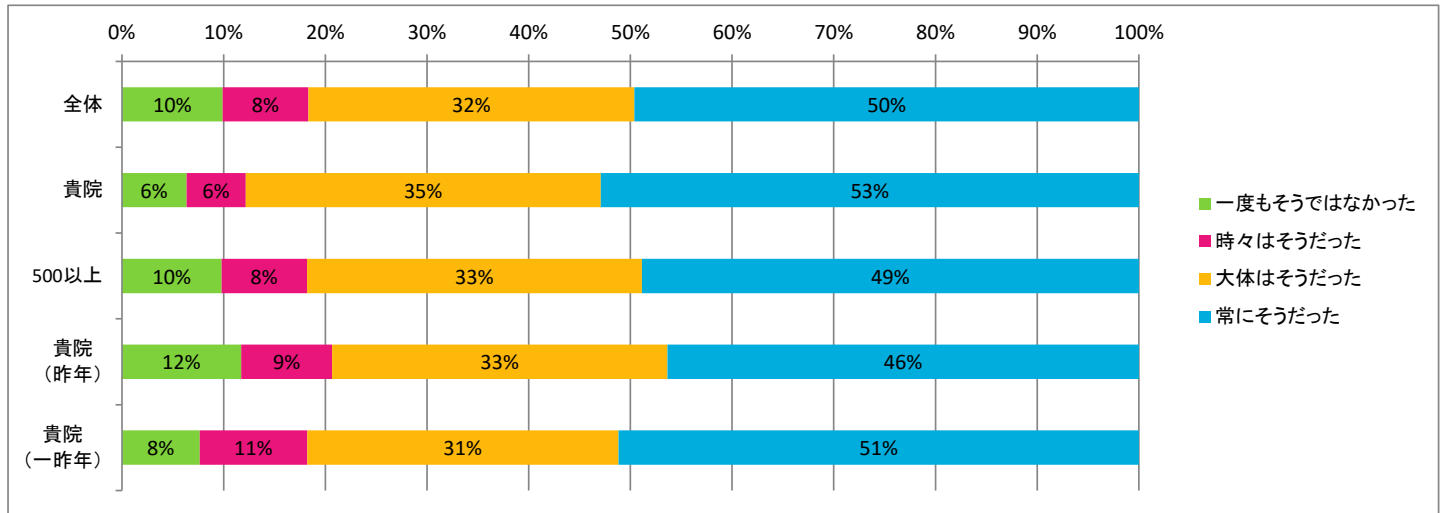
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	232	381	1942	6379	8934
貴院	3	10	42	135	190
病床数	94	165	848	2788	3895
昨年	6	8	44	125	183
一昨年	2	5	32	131	170



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は44位でした。

Q20:新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、生じる副作用についてわかりやすく説明しましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	875	745	2831	4382	8833
貴院	12	11	66	100	189
病床数	376	324	1265	1879	3844
昨年	21	16	59	83	179
一昨年	13	18	52	87	170

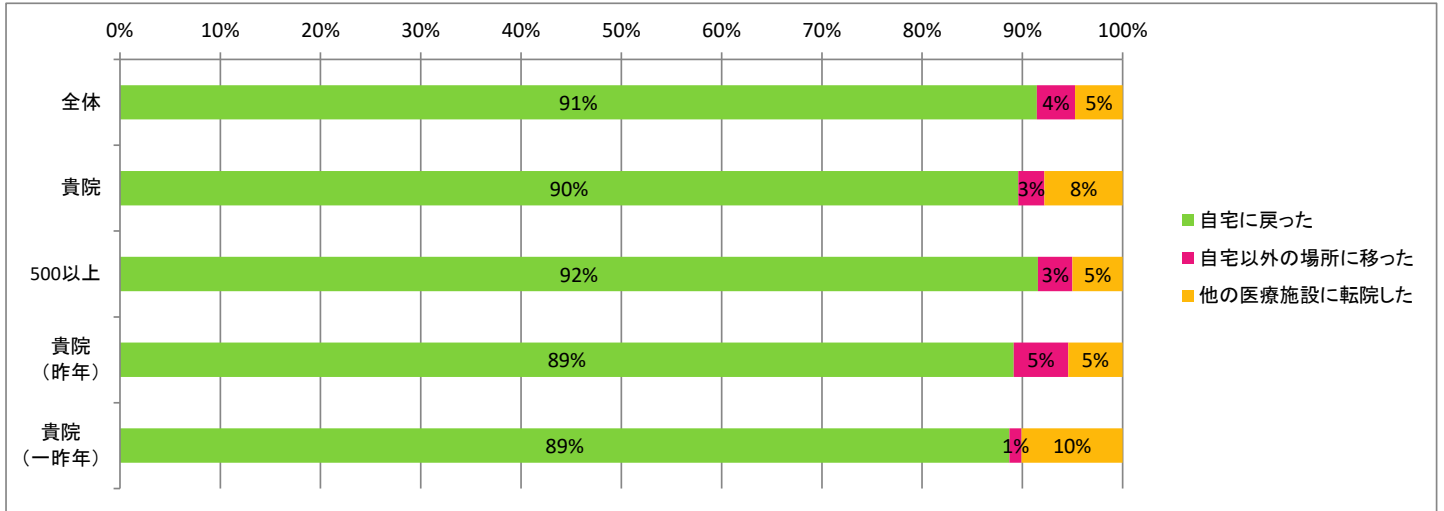


※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は29位でした。

**退院時の対応**

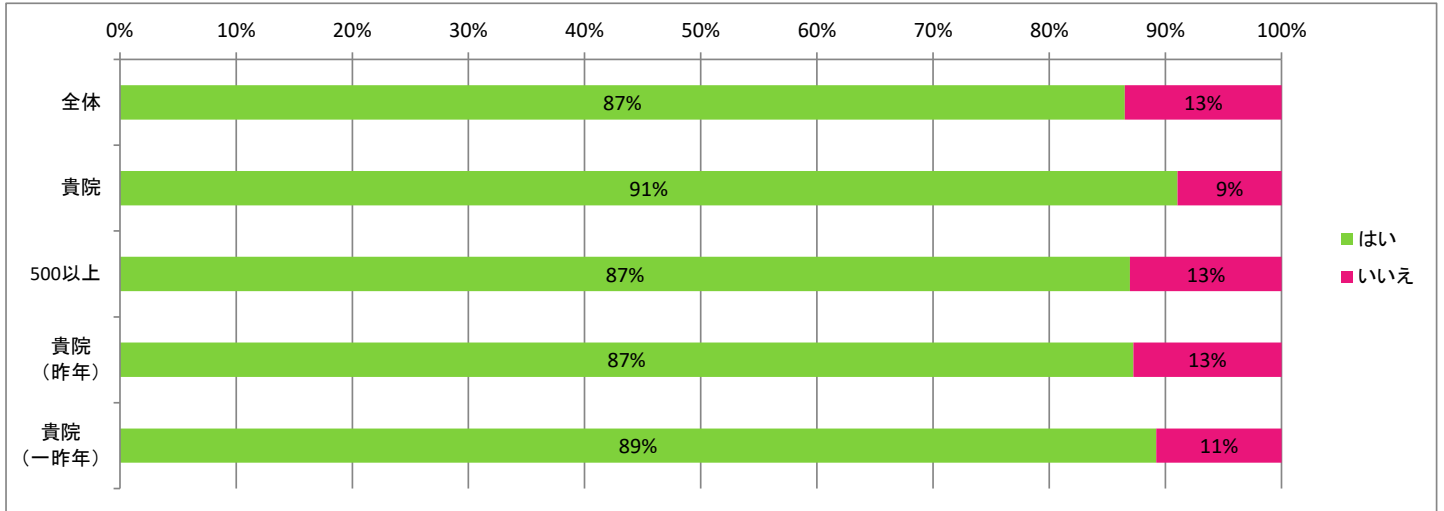
Q21:退院後、あなたは、直接自宅に戻りましたか。それとも自宅以外の場所や他の医療施設に移りましたか。

	自宅に戻った	自宅以外の場所に移った	他の医療施設に転院した	有効回答数
全体	13849	575	719	15143
貴院	241	7	21	269
病床数	6130	231	335	6696
昨年	230	14	14	258
一昨年	220	3	25	248



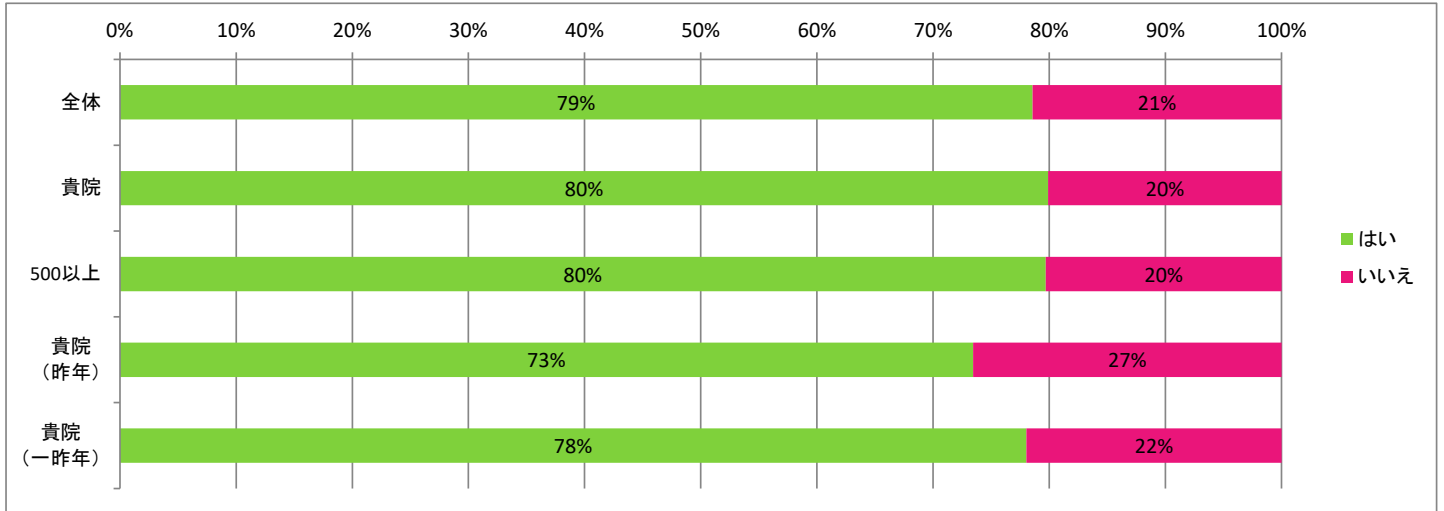
Q22:この入院中、医師や看護師、または他の病院スタッフは、退院後のあなたに必要な援助について話をしましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	12326	1922	14248
貴院	234	23	257
病床数	5469	820	6289
昨年	212	31	243
一昨年	207	25	232



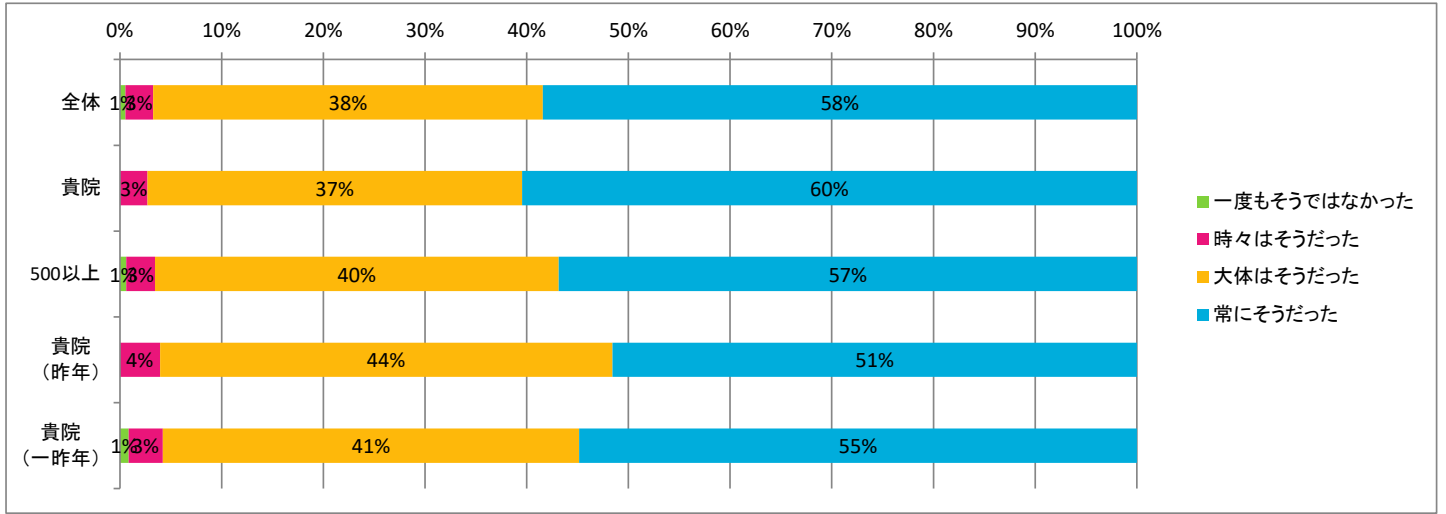
Q23:この入院中、退院後に注意すべき症状や健康問題についての情報を、文書で受け取りましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	10922	2981	13903
貴院	199	50	249
病床数	4884	1244	6128
昨年	177	64	241
一昨年	174	49	223



Q24:入院前、入院中、退院時のさまざまな手続きはうまくいきましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	77	396	5555	8465	14493
貴院	0	7	95	156	258
病床数	40	180	2540	3636	6396
昨年	1	10	113	131	255
一昨年	2	8	97	130	237

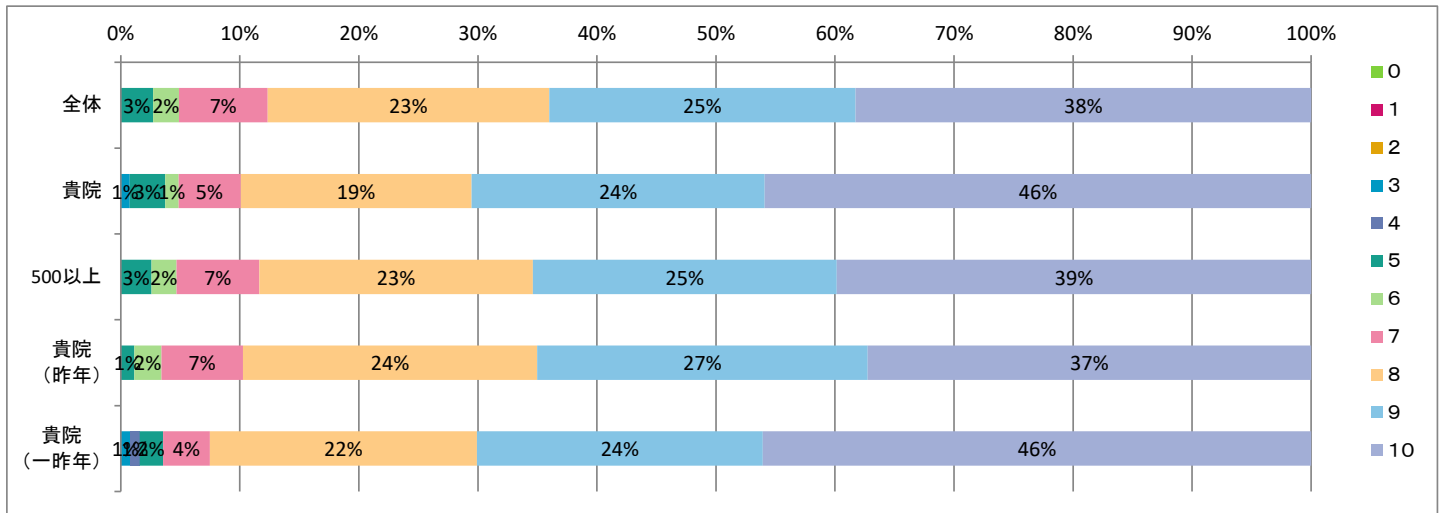


※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は32位でした。

**病院の総合的評価**

Q25:入院中のこの病院を0から10点で評価してください(最も悪い場合を0点、最も良い場合を10点とします)。

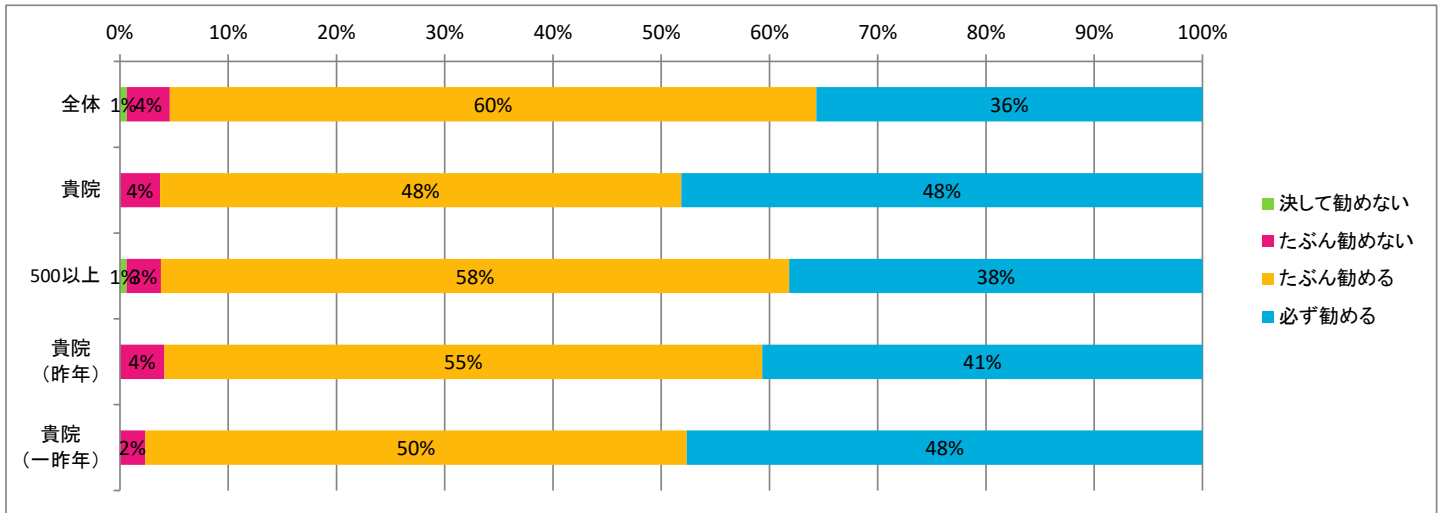
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	有効回答数
全体	16	23	32	69	75	409	328	1126	3568	3885	5774	15305
貴院	0	0	1	2	1	8	3	14	52	66	123	270
病床数	6	9	14	27	23	172	141	465	1536	1708	2664	6765
昨年	0	1	0	1	1	3	6	18	65	73	98	266
一昨年	0	1	0	2	2	5	1	10	57	61	117	256



※全77病院中「10(最良評価のもの)」の回答割合の順位は10位でした。

Q26:あなたは、この病院を友人や家族に勧めますか。

	決して勧めない	たぶん勧めない	たぶん勧める	必ず勧める	有効回答数
全体	96	609	9123	5448	15276
貴院	1	10	130	130	271
病床数	41	215	3922	2579	6757
昨年	1	11	148	109	269
一昨年	0	6	128	122	256

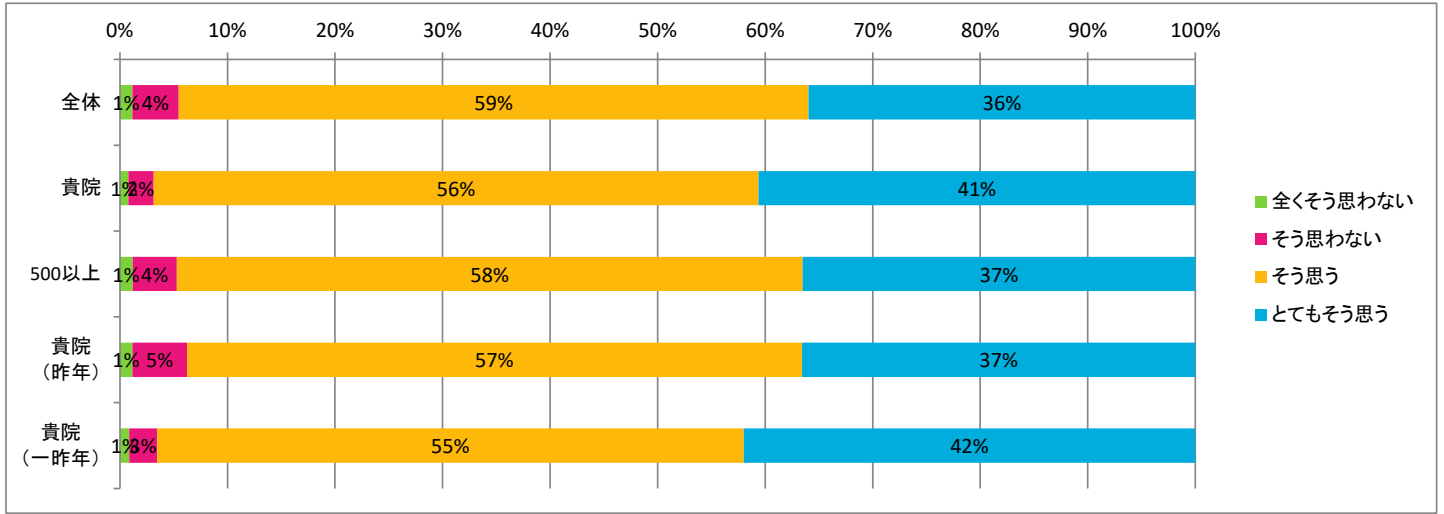


※全77病院中「必ず勧める(最良評価のもの)」の回答割合の順位は6位でした。

**退院後のケアに対する理解**

Q27:この入院中、病院スタッフは、退院後のあなたに必要な医療を決定する際に、あなたと家族や介護者の希望を考慮しましたか。

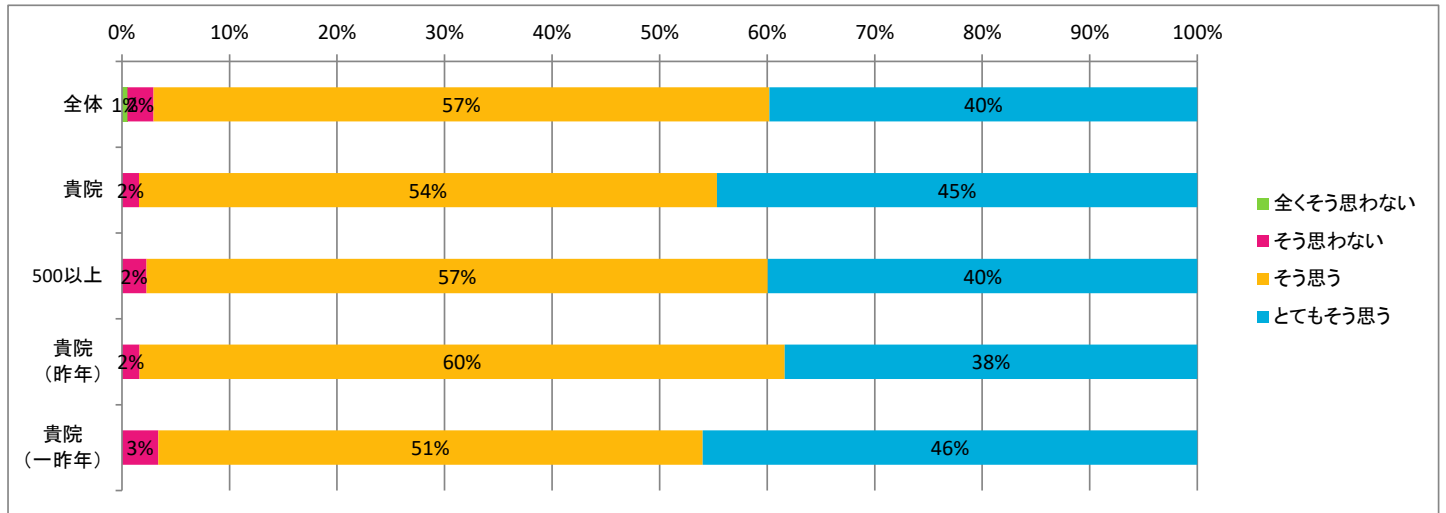
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	166	624	8474	5203	14467
貴院	2	6	144	104	256
病床数	75	263	3723	2335	6396
昨年	3	13	147	94	257
一昨年	2	6	126	97	231



※全77病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は16位でした。

Q28:退院時、私は、自身の健康管理に関して自分で行うべきことをよく理解していました。

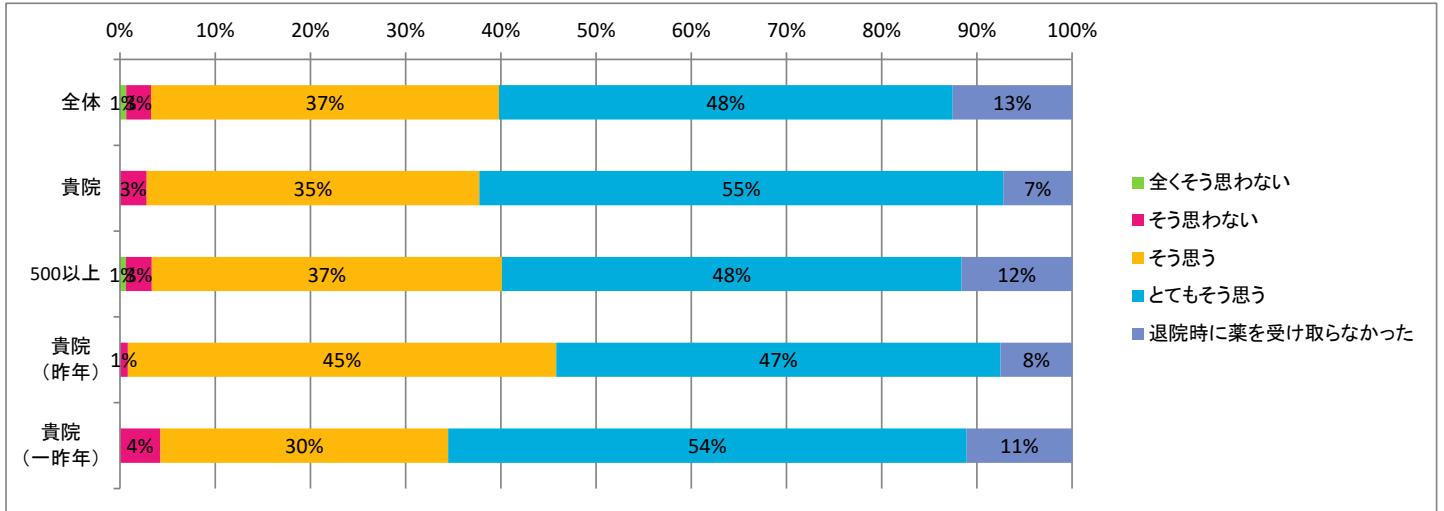
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	73	344	8141	5654	14212
貴院	0	4	136	113	253
病床数	31	144	3628	2508	6311
昨年	0	4	147	94	245
一昨年	0	8	120	109	237



※全77病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は20位でした。

Q29:退院時、私は、どの薬についても服用目的を明確に理解していました。

	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	退院時に薬を受け取らなかった	有効回答数
全体	91	365	5106	6653	1753	13968
貴院	0	7	87	137	18	249
病床数	39	168	2270	2979	717	6173
昨年	0	2	108	112	18	240
一昨年	0	10	71	128	26	235

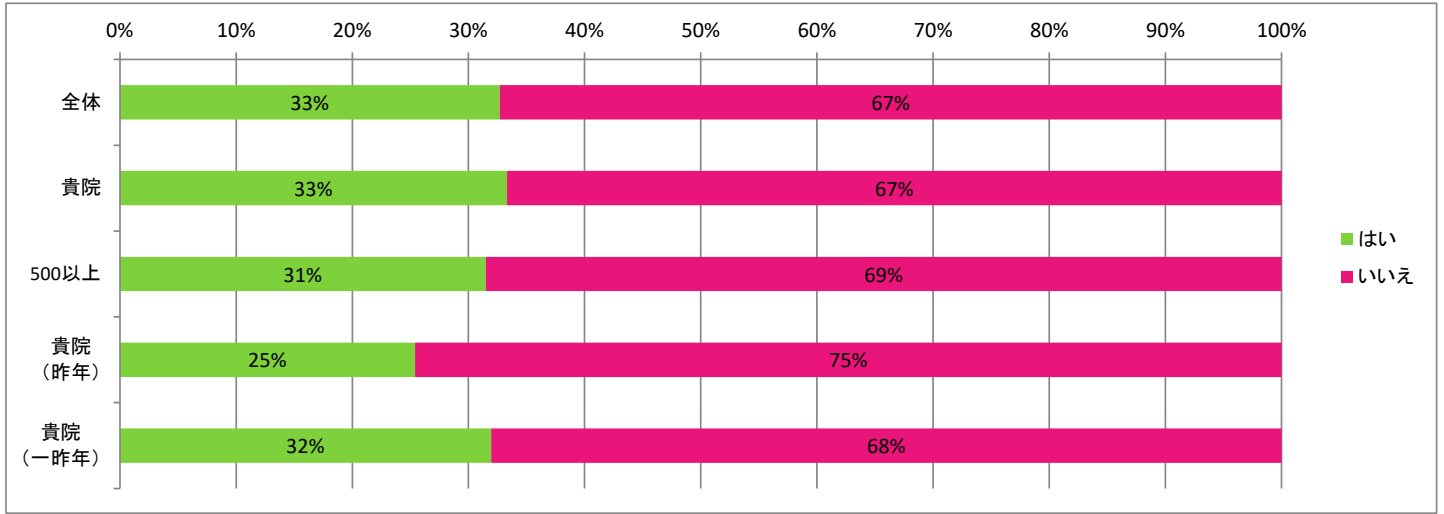


※全77病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は10位でした。

**あなたについて**

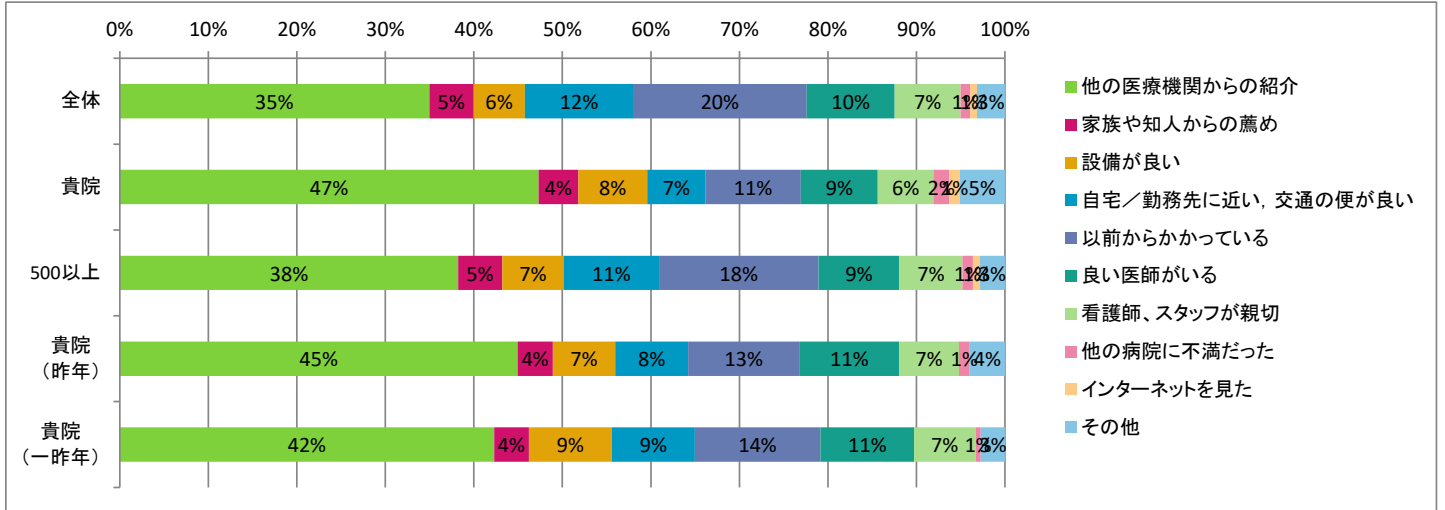
Q30: あなたはこの病院に緊急(救急)患者として入院されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	4754	9784	14538
貴院	84	168	252
病床数	2019	4392	6411
昨年	64	188	252
一昨年	77	164	241



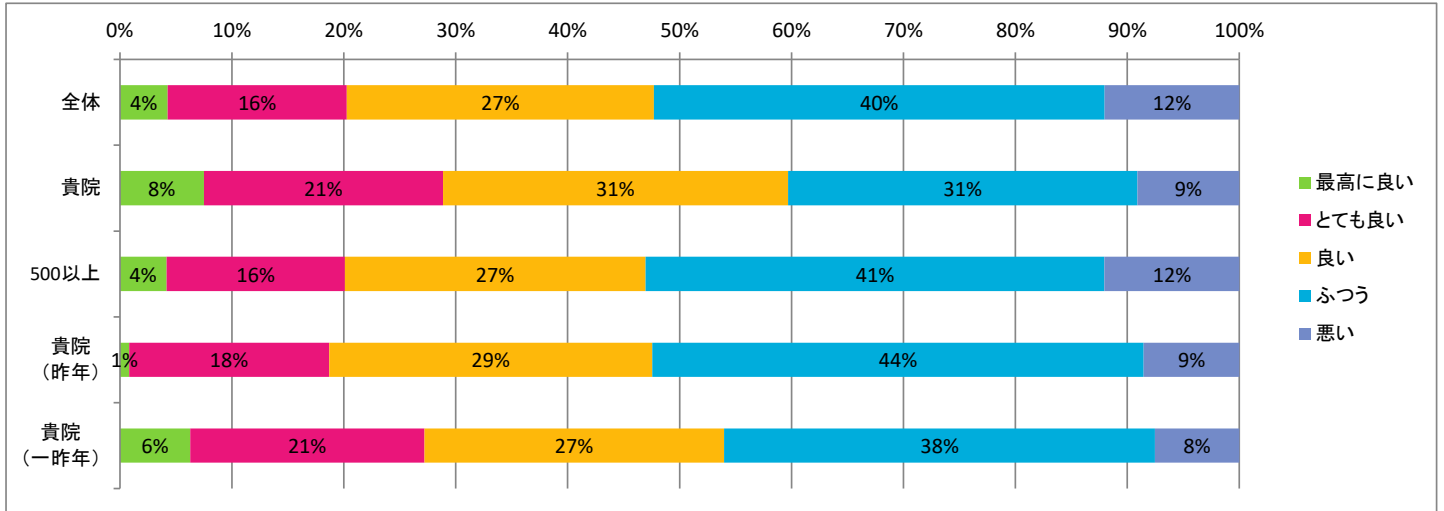
Q31:この病院を選択した理由をお選びください(複数選択可)

	他の医療機関からの紹介	家族や知人からの薦め	設備が良い	自宅／勤務先に近い、交通の便が良い	以前からかかっている	良い医師がいる	看護師、スタッフが親切	他の病院に不満だった	インターネットを見た	その他	有効回答数
全体	6650	951	1103	2324	3728	1893	1414	206	148	599	19016
貴院	158	15	26	22	36	29	21	6	4	17	334
病床数	3218	418	584	906	1518	766	602	98	67	238	8415
昨年	147	13	23	27	41	37	22	4	1	13	328
一昨年	140	13	31	31	47	35	23	2	1	9	332



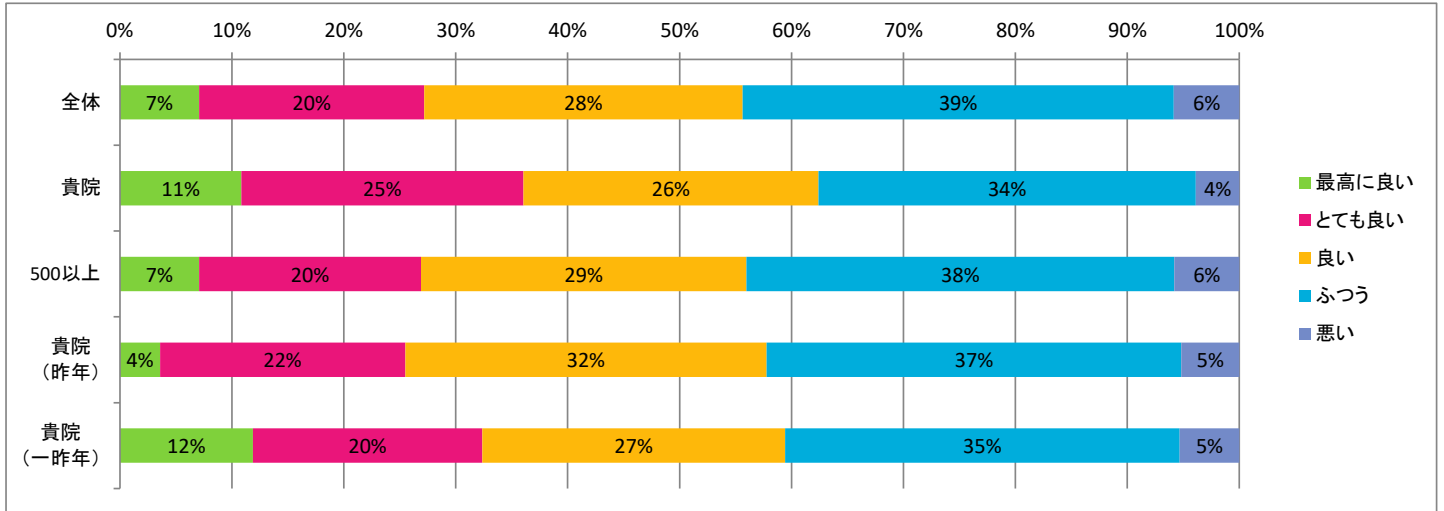
Q32: 全体的にみて、あなたの健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	617	2315	3966	5826	1739	14463
貴院	19	54	78	79	23	253
病床数	266	1015	1714	2614	768	6377
昨年	2	44	71	108	21	246
一昨年	15	50	64	92	18	239



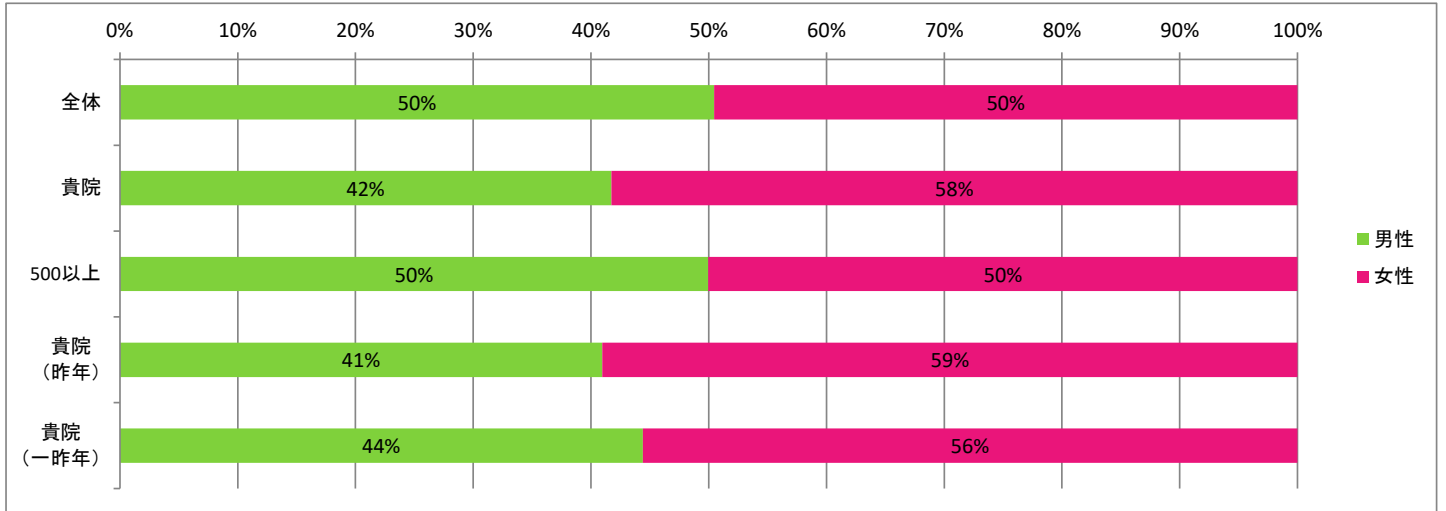
Q33: 全体的にみて、あなたの精神的な健康状態はどうですか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	1035	2942	4162	5634	857	14630
貴院	28	65	68	87	10	258
病床数	456	1280	1877	2468	374	6455
昨年	9	55	81	93	13	251
一昨年	29	50	66	86	13	244



Q34:あなたの性別を教えてください。

	男性	女性	有効回答数
全体	7352	7219	14571
貴院	106	148	254
病床数	3200	3206	6406
昨年	102	147	249
一昨年	107	134	241



Q35: あなたの年齢を教えてください。

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	有効回答数
全体	558	559	919	1030	1880	2717	4124	2549	14336
貴院	16	17	21	20	34	53	68	16	245
病床数	287	295	492	516	869	1207	1751	929	6346
昨年	10	21	25	16	39	62	64	18	255
一昨年	9	14	26	24	43	40	60	30	246

